



Allegato B – Servizio Civile Digitale

SCHEDE ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2023

TITOLO DEL PROGETTO:

FRAGILITÀ PSICO-SOCIO-SANITARIA E FACILITAZIONE DIGITALE - Seconda Edizione
(PTXSU0019323020208NMXX)

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

E – Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo

DURATA DEL PROGETTO:

12 Mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto “Fragilità psico-socio-sanitaria e facilitazione digitale” vuole contribuire alla realizzazione degli obiettivi dell’Agenda 2030 ONU ed in particolare:

- dedicare azioni al superamento del digital divide per le persone fragili ed operare così per il raggiungimento dell’Obiettivo 4 dell’Agenda 2030 (punto d. fornire un’educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un’opportunità di apprendimento per tutti)

Il progetto, attraverso le azioni di facilitazione digitale, si colloca nell’ambito dell’azione f) dell’Agenda 2030 tesa al rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l’incontro tra diverse generazioni e l’avvicinamento dei cittadini alle istituzioni. È finalizzato a colmare il divario dell’utenza con problemi nell’ambito del disagio psichico, sull’uso del digitale, fornendo una funzione di “facilitazione” per diventare “cittadini attivi”, capaci di usare le comuni offerte digitali, come alcune applicazioni generali, per la vita quotidiana (i rapporti informatici con Enti, pagamenti, ordini per beni essenziali di consumo, fruizioni di offerte culturali, ecc.) o applicazioni specifiche per la salute mentale e fisica, al fine di migliorare la qualità della vita e il livello di integrazione nell’attuale cultura sociale con diminuzione dello stigma da analfabetismo informatico.

Il progetto “Fragilità psico-socio-sanitaria e facilitazione digitale” intende realizzare un punto di facilitazione digitale all’interno del DSM per dare inizio a percorsi di contrasto al digital divide in stretta collaborazione con i punti di facilitazione previsti dal progetto SALUTE IN UN CLICK e la rete dei PROF Punti Roma facile di Roma Capitale.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari sono coinvolti in attività di formazione generale e specifica e partecipano alla realizzazione degli incontri previsti dal Programma collaborando con la Rete SCU Digitale degli OLP e con i volontari coinvolti in progetti di facilitazione digitale.

Inoltre, gli Operatori Volontari si impegnano a:

- Preparare, in collaborazione con l’Area Comunicazione dell’Ente e l’Ente rete del programma, i contenuti per la campagna di sensibilizzazione e i materiali cartacei ed informatici da utilizzare insieme al materiale promozionale da distribuire;
- Curare della redazione di “annunci lancio” per i canali social dell’Ente e dei partner per promuovere l’iniziativa;
- Elaborare schede di rilevazione per l’aggiornamento della mappatura degli stakeholder e conseguente costruzione del database “mappatura degli stakeholder” nel quale registrare i dati raccolti;
- Contattare gli attori della rete per la realizzazione di interviste semi strutturate.

Su delega del Direttore della UOC (Unità Operativa Complessa):

- Contattare il Servizio STI (Servizio Tecnologie Informatiche) aziendale, per l'attivazione del corner e redigere un documento per rendere note ed accessibili le modalità di fruizione del corner.

In accordo con gli OLP:

- allestire la sede di erogazione del servizio tramite i materiali comunicativi forniti dall'Ente con lo scopo di renderla riconoscibile ed identificabile;
- organizzare eventuali turni;
- distribuire i materiali promozionali sul territorio;
- elaborare una scheda informatizzata per la rilevazione della domanda;
- somministrare questionari anonimi per la rilevazione del grado di alfabetismo digitale degli utenti e la raccolta di dati relativi al fenomeno del digital divide;
- elaborare i dati ed archiviazione con modalità di interrogazione intelligente: il volontario condivide con l'OLP e compila il report periodico delle attività nonché delle richieste pervenute in merito al digital divide effettuando un monitoraggio delle stesse;
- preparare i dati (flussi, grafici, ecc) con focus su punti di forza e punti di debolezza del progetto per il miglioramento in itinere;
- organizzare e partecipare ad incontri con le equipe curanti e le reti territoriali dedicati alla stesura condivisa della procedura;
- partecipare alla riunione d'equipe settimanale per raccogliere le richieste di facilitazione digitale individuale o di gruppo formulate dai curanti e costruire un'agenda dedicata per gli appuntamenti;
- individuare con l'equipe curante modalità, obiettivi, tempi e luoghi della facilitazione per ogni singolo paziente o piccolo gruppo inviato;
- produrre e / o individuare materiali didattici facilmente fruibili;
- 'assistenza One-to-One' per attività di facilitazione diretta;
- 'assistenza in piccole classi' per l'acquisizione di competenze informatiche di base.

SEDI DI SVOLGIMENTO

Sede 173067 CENTRO SALUTE MENTALE (C.S.M.) VIA ANTONINO DI GIORGIO, 19 00135 ROMA

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Sede **173067** - CENTRO SALUTE MENTALE (C.S.M.) VIA ANTONINO DI GIORGIO

Posti 4 (1 GMO) senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Il progetto prevede la presenza dei volontari con una presenza giornaliera di 5 ore per un totale di 25 ore settimanali, con un orario da declinare, concordandolo con l'OLP, tenendo conto dell'orario di apertura delle strutture dalle 8 alle 20 nei giorni feriali e dalle 8 alle 14 il sabato e prefestivi.

È previsto inoltre:

- 1 - obbligo di riservatezza relativo al trattamento e alla conoscenza dei dati sensibili.
- 2 - obbligo di seguire le indicazioni dell'Operatore Locale di Progetto e degli operatori referenti;
- 3 - obbligo di riservatezza circa processi produttivi prodotti od altre notizie relative all'azienda di cui si venga a conoscenza sia durante che dopo lo svolgimento del servizio;
- 4 - obbligo di rispettare i regolamenti aziendali e le norme in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

I volontari del Servizio Civile acquisiranno durante l'anno di impegno nel progetto competenze importanti, le quali verranno riportate in un attestato specifico rilasciato e sottoscritto dall'Ente.

L'attestato riporterà quali conoscenze il volontario avrà avuto modo di maturare nell'esperienza di Servizio Civile Digitale

- ✓ conoscenze di carattere generale in un processo di formazione generale: valori e identità del servizio civile; la cittadinanza attiva; il giovane volontario nel sistema del servizio civile;
 - ✓ conoscenze sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile (ai sensi del decreto legislativo n. 81/2008);
 - ✓ conoscenza dell'ente e del suo funzionamento;
 - ✓ conoscenza dell'area d'intervento del progetto;
 - ✓ migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto;
 - ✓ capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.
- Competenze personali, sociali e la capacità di imparare a imparare.
Competenze in materia di cittadinanza.

Inoltre, il volontario avrà modo di apprendere gli elementi base, all'interno del quadro europeo DigComp 2.1, di seguito elencate:

- Alfabetizzazione su informazioni e dati;
- Collaborazione e comunicazione;
- Creazione di contenuti digitali
- Sicurezza;
- Problem solving.

Il Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale attiverà, in via sperimentale, un percorso di certificazione delle competenze digitali per ciascun operatore volontario.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: inserire il sistema di selezione che si intende adottare per la selezione degli operatori volontari

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

La selezione prevede:

- Valutazione curriculare dei candidati;
- Colloquio individuale per verificare il possesso delle informazioni di base relative al Servizio Civile Universale e agli elementi caratteristici dei progetti nonché comprendere le motivazioni e la compatibilità tra il candidato e il profilo del volontario richiesto dal singolo progetto scelto.

L'assenza al colloquio comporta l'esclusione dalla selezione.

I candidati saranno selezionati utilizzando una scala di 100 punti così composta (cfr. TAB 1 e TAB 2):

- valutazione dei titoli di studio, professionali, altra formazione extra-scolastica, altre conoscenze certificabili: max 10 punti
- valutazione esperienze pregresse: max 20 punti
- colloquio: max 70 punti.

L'esito della valutazione curriculare e il punteggio attribuito nel corso del colloquio serviranno a formare la graduatoria.

TAB 1 Scala per valutazione: TITOLI DI STUDIO, PROFESSIONALI - FORMAZIONE EXTRASCOLASTICA - ALTRE CONOSCENZE - ESPERIENZE PREGRESSE

Tipologia di titoli valutabili	Punteggio massimo ottenibile	punteggio
Titoli di studio (si valuta solo il titolo che fornisce il punteggio più alto)	5	
laurea specialistica attinente al progetto	5 punti	
laurea specialistica non attinente al progetto	3 punti	
laurea breve attinente al progetto	4 punti	
laurea breve non attinente al progetto	2,5 punti	
diploma attinente al progetto	3 punti	
diploma non attinente al progetto	2 punti	
frequenza scuola media superiore (periodo max. valutabile 4 anni) per ogni anno di frequenza 0,25 punti		
Formazione specifica extra scolastica attinente al progetto	5	
Attestato di frequenza di corsi di formazione in materie attinenti al progetto di durata non inferiore a 12 giornate ovvero a 75 ore (0.50 a corso) max 3 punti		
Attestato di frequenza di corsi di formazione in materie attinenti al progetto di durata inferiore a 12 giornate ovvero a 75 ore (periodo minimo valutabile 1 giornata ovvero 6 ore di formazione) (0.25 a corso) max 2 punti		
Totale punteggio per titoli di studio, professionali, formazione extra-scolastica, altre conoscenze	10	
Durata e tipologia dell'esperienza	giudizio max	
Esperienze di volontariato nello stesso o analogo settore di intervento. Periodo max valutabile 12 mesi per ogni mese 0,75 punti	9	
Esperienze di volontariato in settori diversi da quello del progetto. Periodo max valutabile 12 mesi per ogni mese 0,5 punti	6	
Altre esperienze diverse dalle precedenti. per ogni mese 0,25 punti	5	
Totale punteggio Esperienze pregresse	20	

TAB 2 Scala per la valutazione COLLOQUIO

Fattori di valutazione e loro intensità	Giudizio max (A)	Coefficiente di importanza (B)	Punteggio finale max P=(A*B)	punteggio
1) Conoscenza e condivisione delle finalità del servizio civile universale max 100 punti	100	1	100	
2) Conoscenza e condivisione degli obiettivi e delle attività del progetto max 100 punti	100	1	100	
3) Disponibilità alle condizioni previste dal progetto prescelto e compatibilità della condizione personale del candidato con esse max 100 punti	100	1	100	
4) Idoneità del candidato allo svolgimento delle mansioni previste dal progetto max. 100 punti	100	0,50	50	
5) Conoscenza dell'area di intervento del progetto max 100 punti	100	0,50	50	

5) Capacità di interazione con gli altri max 100 punti	100	0,50	50	
7) Altre doti e abilità umane possedute dal candidato max 100 punti	100	0,40	40	
Totale punteggio colloquio media aritmetica (somma dei valori numerici divisa per il numero di valori numerici considerati) dei punteggi finali per ciascun fattore di valutazione $P=A*B$ dove A rappresenta il giudizio attribuito (su una scala di 100 punti), B rappresenta il coefficiente di importanza e P il punteggio finale.			70	

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione si terrà presso il Padiglione 26 piazza Santa Maria della Pietà n. 5 Roma. La formazione generale, qualora ci fossero situazioni di emergenza, inclusa l'emergenza da Covid19, verrà realizzata online mediante l'uso di piattaforme sincrone o asincrone, per massimo il 50% del totale delle ore previste.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica si terrà presso via Antonino di Giorgio 19 Roma

I moduli formativi sono effettuati in presenza alternando lezioni frontali, e-learning, attività brainstorming.

La formazione specifica, qualora situazioni di emergenza, inclusa l'emergenza epidemiologica da Covid-19, lo rendessero necessario, verrà realizzata online mediante l'uso di piattaforme sincrone o asincrone per massimo il 50% del totale delle ore previste.

I moduli della formazione specifica sono:

1. L'organizzazione della ASL Roma 1 e la sfida della digitalizzazione
2. Informatica, Tecnologia e Asl Roma 1
3. Possiamo dare alle macchine responsabilità di fare scelte umane?
4. L'organizzazione della salute mentale nel servizio sanitario
5. L'organizzazione del Centro di Salute Mentale
6. Formazione in progress
7. SALUTE MENTALE: obiettivi di cura in Italia ed Europa. Organizzazione dei centri di salute mentale e risorse del territorio
8. La rete della Psichiatria per la Salute Mentale nel Distretto 15
9. La riabilitazione psichiatrica nel percorso di cura
10. DSM e inserimento lavorativo: strategie e metodi e ricerca del lavoro
11. Contesto, relazione, capacità comunicative e salute mentale
12. Una visione d'insieme dell'evoluzione della dottrina del consenso informato: dal paternalismo ipocratico al decision-making nell'era digitale
13. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile Universale

Ulteriori 38 ore di formazione specifica (più il supporto di servizio) sono erogate direttamente dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, coadiuvato dal Dipartimento per la trasformazione digitale, come indicato nel Programma Quadro.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

SCD IN_FORMA DIGITALE Il cittadino al centro dell'esperienza digitale - Seconda edizione

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

OBIETTIVO 4, PUNTO D: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti)

Azione F: Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Educazione e promozione culturale – Educazione informatica

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Il programma prevede la partecipazione di giovani con minori opportunità: in particolare è rivolto a “Giovani con difficoltà economiche”. Coloro i quali intendono partecipare alle selezioni per concorrere per i posti riservati devono essere in possesso e consegnarne copia in sede di colloquio di Modello ISEE in corso di validità da cui si evinca un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro. Nei servizi territoriali in cui opera il progetto sono presenti Assistenti Sociali che, in virtù del mandato professionale, orientano i giovani con difficoltà economiche verso opportunità di emancipazione.