



CASA DELLA COMUNITÀ SAN LORENZO

**Cure, ascolto e servizi:
tutto in un unico luogo**

CARTA DEI SERVIZI

Cos'è la Casa della Comunità?

È il punto di accesso ai servizi sanitari e sociosanitari.

È il punto unico di riferimento per la tua salute, la presa in carico delle cronicità attraverso una valutazione a 360° del bisogno di salute da parte di un team integrato di professionisti medici e sanitari.

Rappresenta il modello organizzativo che rende concreta l'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento e l'attivazione di un modello assistenziale che comprende la prevenzione, l'assistenza sanitaria e sociosanitaria per quelle condizioni cliniche che non richiedono una gestione esclusivamente ospedaliera ma gestibili a livello territoriale o anche dai servizi sociali.

La Casa della Comunità San Lorenzo è aperta tutti dal lunedì al sabato, dalle 7:30 alle 20:00.

La Casa della Comunità è un luogo aperto e vicino ai cittadini, pensato per ascoltare i bisogni del territorio e favorire il benessere di tutta la comunità.

I SERVIZI OFFERTI DALLA CASA DELLA COMUNITÀ SAN LORENZO SONO:

Punto Unico di Accesso - PUA

Accoglienza, Orientamento e Prima Valutazione del bisogno di Salute della persona

Il Punto Unico di Accesso (PUA). Fornisce accoglienza, ascolto, informazioni e orientamento sui servizi e sui percorsi attivabili sul proprio territorio, rivolgendosi a tutti i cittadini e in particolare alle persone con vulnerabilità socio-sanitaria e fragilità sociale; nasce dalla collaborazione tra Distretto e Municipio per accogliere, agevolare e semplificare il primo accesso ai cittadini, svolgendo un'azione di filtro per utilizzare al meglio le risorse condivise offerte dal Servizio Sanitario Locale e da Roma Capitale ed indirizzare l'utenza verso i servizi sociali, sanitari e socio-sanitari. Tramite la prevalutazione, svolta da assistenti sociali e infermieri, il PUA identifica i bisogni dell'utente/paziente, offre risoluzione diretta per casi semplici e, ove necessario, invia ai servizi di competenza per la presa in carico.

Come si accede?

L'accesso può essere effettuato direttamente o tramite una persona di fiducia (amico, familiare o enti del privato sociale), oppure chiamando o mandando una mail ai seguenti contatti:

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona

mail: puadistretto2@aslroma1.it

tel. **06.60105046** (anche per richieste RSA)

Orari di accesso:

Accoglienza: dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 18.00

PUA integrato: dal lunedì al venerdì con contatto telefonico o via mail, in presenza il lunedì dalle ore 9 alle ore 12

CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE – RECUP CUP

Chiamando il numero 069939 (RECUP regionale) per prenotare visite, esami diagnostici e specialistici nelle varie Aziende Ospedaliere e negli ambulatori delle ASL di Roma e del Lazio.

PRENOTAZIONI

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30 ed il sabato dalle 7.30 alle 13.00.

- Per prenotare al telefono è necessario essere muniti di richiesta medica e codice fiscale
- Il servizio può essere utilizzato anche per modificare e/o annullare eventuali appuntamenti.

PRENOTAZIONE PRESSO CUP IN SEDE

Cassa ticket e prenotazioni

dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 17.15

sabato dalle ore 7.30 alle ore 12.00

La Regione Lazio per garantire il diritto dei cittadini ad accedere tempestivamente alle prestazioni sanitarie mette a disposizione il sistema "Percorso di garanzia". Il Percorso di garanzia si integra nel sistema di prenotazione delle prestazioni sanitarie Recup ed è utilizzabile per le prescrizioni che riportano la classe di priorità B (Breve), ovvero per le prestazioni che devono essere erogate entro un massimo di 10 giorni.

DOCUMENTAZIONE: impegnativa del Medico Curante e tessera sanitaria.



Sportello Polifunzionale (Scelta e Revoca MMG/PLS - Esenzioni ticket – TS/TEAM)

**Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 17.15
sabato dalle ore 7.30 alle ore 12.00**

Per la richiesta di gestione delle pratiche di scelta e revoca accedere al
Portale: **<https://www.salutelazio.it/servizi-on-line>**

Per le altre richieste si può inviare una mail a
sportello.distretto2@aslroma1.it

Specialistica Ambulatoriale

il servizio garantisce visite ambulatoriali, con eventuali esami diagnostici per le patologie croniche ad elevata prevalenza, tenendo conto dell'analisi dei bisogni della popolazione di riferimento.

Gli orari in vigore presso la Casa della Comunità San Lorenzo sono:

BRANCA SPECIALISTA	GIORNI	MATTINA
CARDIOLOGIA	SABATO	08:00-11:00
DIABETOLOGIA	E III MARTEDÌ DEL MESE	09:00-14:00

PDTA

presso la casa della comunità san lorenzo sono attivi i pdta per la presa in carico del paziente con scompenso cardiaco, del paziente con diabete tipo 2, del paziente con tumore del colon retto

Servizi di Cure Primarie

L'Unità di Cure Primarie (UCP) sono forme associative promosse dalla Regione Lazio in accordo con i Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS) per dare una assistenza primaria, continuativa a tutti i pazienti dei medici associati e per assicurare le prestazioni e la tutela sanitaria dei cittadini rafforzando il rapporto medico-paziente.

Presso la Casa della Comunità San Lorenzo è presente una UCP dal lunedì al venerdì con orario dalle ore 08:00 alle ore 20:00; in tale orario i medici associati turnano in modo tale che l'assistito trovi sempre un medico a disposizione.

Le prestazioni effettuabili sono:

- Visita medica di medicina generale
- Prescrizione farmaci
- Rilascio certificati
- Organizzare risposte sanitarie
- Partecipare nel territorio alla rete della continuità dell'assistenza
- per garantire una effettiva presa in carico dell'utente a partire
- dai pazienti cronici.

Su Sezione specifica di Salute Lazio potrai ricercare una UCP o verificare se il tuo medico di medicina generale (MMG) fa parte dell'associazione delle Unità di Cure Primarie (<https://www.salutelazio.it/studioassociato>).

Inserendo il cognome del medico sarà possibile sapere:

- L'indirizzo e l'orario dello studio medico
- Se il medico fa parte dell'associazione delle Unità di Cure Primarie
- I nomi dei medici associati alla UCP

Ambulatorio Aggregazione Funzionale Territoriale (AFT)

Presenza medica dal lunedì al sabato dalle 08:00 alle 20:00

Infermiere di Famiglia e di Comunità

È il professionista di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità, con atteggiamento pro attivo e un orientamento all'integrazione interdisciplinare.

È coinvolto in attività di promozione, prevenzione e gestione partecipativa del processo di salute individuali, familiari e di comunità.

Accesso: su appuntamento o libero accesso dell'utente anziano e/o fragile, della famiglia, di persone con necessità.

Modalità di attivazione:

- su invio dal PUA (Punto Unico d'Accesso)
- su segnalazione del Medico di Medicina Generale, Servizi Sociali, ambulatori specialistici
- in fase di dimissione da parte del personale ospedaliero
- su segnalazione da parte della Centrale Operativa Territoriale (COT)

Ambulatorio Infermieristico

Presso la Casa della Comunità "San Lorenzo" è attivo l'ambulatorio infermieristico.

Il personale infermieristico collabora con i medici di famiglia e gli specialisti presenti nella struttura.

Accesso libero

Dal lunedì alla domenica dalle 7.30 alle 19.30

PRESTAZIONI EROGATE – Necessaria prescrizione medica con dicitura "presso ambulatorio infermieristico" previo passaggio al CUP per registrazione:

- accoglienza e presa in carico
- • terapia iniettiva - intramuscolare, sottocutanea, endovenosa (sono necessarie due impegnative, una per la farmacia dove prendere il farmaco, un'altra per l'ambulatorio infermieristico con la specifica dose e via di somministrazione)
- prelievi ematici (venoso e capillare)
- rilevazione dei parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca, frequenza respiratoria)
- medicazioni lesioni cutanee
- fasciature e rimozione punti di sutura
- sostituzione ed educazione alla cura dei cateteri vescicali
- controllo e assistenza alle stomie, gestione dei presidi utilizzati per facilitare la funzione di eliminazione (con prenotazione tramite recap 06 9939)
- supporto all'alimentazione
- counseling diabetologico

Contatti: 06 6010 5533

Punto prelievi

Si eseguono prelievi venosi, tamponi faringei e raccolta di campioni biologici. È necessaria l'impegnativa del medico di medicina generale (MMG) o dello specialista e la tessera sanitaria.

Modalità di accesso: libero senza prenotazione (ad eccezione per le curve glicemiche e insulinemiche per le quali è prevista la prenotazione attraverso il sistema RECUP 06 9939 o prenotando direttamente)

- - Prelievi: dal lunedì al venerdì dalle 7.45 alle 10.45
- - Ritiro referti

Il servizio è disponibile la mattina dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 13.00; il pomeriggio dal lunedì al giovedì dalle 14.30 alle 18.00.; il sabato dalle 9.00 alle 13.00.



Programmi di Screening

Offerta attiva su tutti i Programmi di Screening:

- screening del carcinoma colon rettale ovvero consegna delle provette e accettazione dei campioni
- prenotazione screening ca cervice uterina (Pap-test e HPV-test)
- prenotazione screening ca mammella
- screening Epatite C (HCV), Screening gratuito per le persone nate tra il 1969 ed il 1989

Assistenza Domiciliare Integrata

L'Assistenza Domiciliare Integrata è rivolta ai cittadini non autosufficienti e/o non deambulanti residenti e/o domiciliati nell'ambito territoriale del Distretto 2 che non sono in grado di accedere ai servizi presenti sul territorio.

Garantisce prestazioni domiciliari finalizzate alla cura ed all'assistenza della persona di qualunque età, consentendole la permanenza al proprio domicilio. Risponde alla presenza di un bisogno:

- **sanitario**, con interventi infermieristici (es. prelievi, medicazioni ecc.) e riabilitativi (es. rieducazione al cammino, mobilizzazione ecc.)
- **socio-sanitario**, con interventi di carattere sanitario e socioassistenziale (cura della persona, prevenzione ulcere da decubito ecc)

L'attività al domicilio viene svolta da Enti Erogatori accreditati, presenti sul territorio e sottoposti a vigilanza da parte del competente Servizio, con impiego di personale previsto per le cure domiciliari (infermieri, fisioterapisti, OSS, ecc.).

Per l'attivazione del servizio ADI è necessaria l'indicazione del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Famiglia/specialista ambulatoriale/medico ospedaliero

Modalità di accesso:
attraverso il PUA (Punto Unico d'Accesso):
puadistretto2@aslroma1.it
centraleoperativa.presaincaricod2@aslroma1.it
tel. 06.60105046 (anche per richieste RSA)

Associazioni di Volontariato/di Pazienti/di Tutela

Non sono presenti in sede, di seguito viene indicato un elenco non esaustivo di alcune associazioni che insistono sul territorio del Distretto 2 da cui trarre informazioni di modalità di accesso, orari e giorni di ricevimento etc.

<https://www.santegidio.org/pageID/1/langID/it/HOME.html>

<https://www.caritasroma.it/>

<https://www.nuovasair.it/>

<https://www.aslroma1.it/volontariato>

Strumenti di tutela, verifica e trasparenza

I referti devono essere ritirati dalla persona interessata o da persona munita di delega e fotocopia del documento di identità del delegante entro i 30 giorni successivi alla prestazione presso gli sportelli appositi.

Il mancato ritiro del referto entro 30 giorni dall'effettuazione della prestazione comporta l'addebito all'utente dell'intero costo delle prestazioni (L. 296/06).

Lazio ESCAPE offre la possibilità di scaricare i referti di analisi di laboratorio gratuitamente, attraverso le credenziali rilasciate all'atto del prelievo. Il servizio è disponibile in ogni momento della giornata e in qualsiasi giorno della settimana, da qualunque dispositivo connesso alla rete internet, senza la necessità di mettersi in coda agli sportelli distrettuali.

URP - gestione relazioni con il pubblico

Il cittadino può rivolgersi all'URP per ogni esigenza informativa, ma anche per essere ascoltato, presentare e formalizzare segnalazioni, reclami ed elogi.

In caso di reclamo, l'Azienda si impegna a fornire riscontro alla segnalazione entro 30 giorni dalla presentazione dello stesso.

Il regolamento e la modulistica sono reperibili al seguente link:

<https://www.aslroma1.it/ufficio-relazioni-pubblico>

Gli utenti sono invitati a fornire una valutazione anonima della propria esperienza al seguente link:

<https://www.aslroma1.it/ufficio-relazioni-pubblico>

Sul sito internet aziendale è presente la sezione di Amministrazione Trasparente in ottemperanza al D.Lgs 33/2013. È inoltre possibile avvalersi dell'accesso civico ai documenti amministrativi (art. 5 D.Lgs 33/2013). La modulistica ed il regolamento sono reperibili al seguente link

<https://www.aslroma1.it/modello-di-accesso-ai-documentiamministrativi-l-241-90-e-s-m-i>

Accessibilità

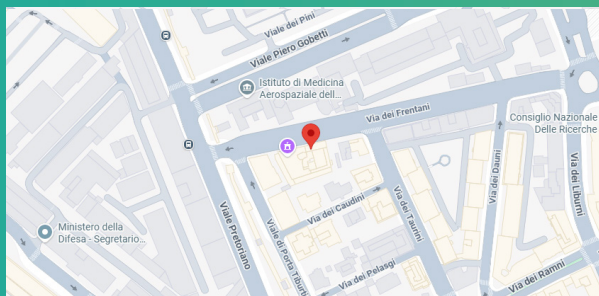
La struttura è accessibile a tutti gli utenti, in caso di necessità particolari (mediazione culturale, servizio di interprete, ipovedenti, ipoudenti) si invitano gli utenti a rivolgersi al PUA.



CASA DELLA COMUNITÀ SAN LORENZO

Via dei Frentani, 6 - Roma

Distretto 2- Municipio II



La presente Carta dei Servizi è da considerarsi ad integrazione della Carta dei Servizi Aziendale reperibile al seguente link:

<https://www.aslroma1.it/carta-dei-servizi>

Il presente documento rappresenta l'organizzazione dei servizi offerti all'interno della struttura (o in collegamento funzionale con essa)

al momento della sua pubblicazione ed è sottoposto a revisione periodica dei contenuti.

Referente Medico: Dott.ssa Elisa Gullino

Referente Infermieristico: Dott.ssa Teresa Ierardi

Rev. 1 del 21/04/2026