



**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI AUSILIARIATO PER LE
ESIGENZE DELLA ASL ROMA 1.**

RISCONTRO AI QUESITI PERVENUTI AL 18.02.2026, 1^ TRANCHE

QUESITO 1

Si chiede conferma che le ore per il percorso servizi relativo al lotto 1 siano 78.702 (come da tabella nell'allegato 1) e che le 78.402 indicate nella tabella all'art. 3 del capitolato siano un rifiuto.

RISPOSTA 1

Si conferma che il valore riportato nella tabella all'allegato 1): le ore per il percorso servizi e servizio ausiliariato centralizzato relativo al lotto 1 sono pari a 78.702.

QUESITO 2

Si chiede conferma che schede tecniche, manuali d'uso e documentazione fotografica da produrre per le attrezzature richieste siano considerati allegati all'offerta tecnica e quindi esclusi dal computo delle pagine previste per l'offerta progettuale.

RISPOSTA 2

Si conferma

QUESITO 4

Si chiede conferma che l'appalto sarà remunerato a misura (ore effettivamente erogate).

RISPOSTA 4

Si conferma

QUESITO 6

Siamo a richiedere conferma che non vi è limite di aggiudicazione di un solo lotto

RISPOSTA 6

Si conferma

QUESITO 7

In riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 7.2 del Disciplinare si richiede conferma che in caso di partecipazione ad entrambi i lotti l'operatore economico deve possedere il requisito richiesto per il lotto di maggior valore



RISPOSTA 7

Si conferma.

QUESITO 8

In riferimento ai criteri di valutazione offerta tecnica ed in particolare al criterio tabellare 10 siamo a richiedere conferma che trattasi di refuso in quanto la certificazione ISO 45001:2018 ha sostituito la OHSAS 18001:2007

RISPOSTA 8

Si conferma che il possesso della certificazione ISO 45001:2018 sarà valutato ai fini della assegnazione del punteggio relativo al criterio di aggiudicazione n. 10.

QUESITO 9

Buongiorno, siamo con la presente a richiedere se possibile partecipare al sopralluogo dei locali oggetto della procedura in una delle seguenti giornate: mercoledì 25/02 - giovedì 26/02 - venerdì 27/02/2026.

RISPOSTA 9

Si conferma che per il presente appalto non è previsto sopralluogo

QUESITO 10

in relazione alla procedura di gara in oggetto, con la presente si formula il seguente chiarimento:

- in relazione a quanto chiarito dall' Anac con Atto a firma del Presidente fasc. 1643/2024, approvato dal Consiglio dell'Autorità il 9 ottobre 2024, si chiede di esplicitare il costo della manodopera, indicando il monte ore e il costo orario considerati per ciascuna figura professionale/Livello per entrambi i lotti.

RISPOSTA 10

Il costo della manodopera è stato definito prendendo in considerazione il numero di ore corrispondenti al parametro minimo organizzativo di cui al capitolato tecnico e sulla base del costo orario definito per il livello di riferimento A1 dalle tabelle ministeriali del CCNL indicato nel disciplinare di gara, tenendo conto per un 12% circa nel lotto 1 e per un 9% circa nel lotto 2 del valore complessivo di indennità di turno e per il restante ammontare orario del costo orario senza indennità di turno.

QUESITO 11

Con riferimento alla procedura in oggetto siamo a formulare il seguente chiarimento:
- si chiede conferma che, così come riportato all'art. 10 del disciplinare, la garanzia provvisoria potrà essere ridotta di un 30 % per la ISO 9001:2015, più un 10% in caso di garanzie gestite



mediante piattaforme telematiche e che l'ulteriore 20% cumulabile con le altre riduzioni sia per il possesso di una delle certificazioni presenti nell'allegato II.13 del D.lgs. 36/2023.

RISPOSTA 11

Si conferma

QUESITO 12

Con riferimento al CCNL indicato all'art. 3 del disciplinare di gara, al fine di favorire la partecipazione del maggior numero di operatori economici nel rispetto dell'art. 3 del D.lgs. 36/2023, ed evitare la limitazione della concorrenza alle sole cooperative sociali, si chiede di confermare che possa essere applicato anche il "Contratto collettivo nazionale di lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati K511".

RISPOSTA 12

Si chiarisce, a conferma di quanto riportato negli atti di gara, che qualora l'operatore economico partecipante applichi un diverso contratto collettivo nazionale diverso rispetto a quello indicato dalla stazione appaltante, la quale è tenuta a definirne uno di riferimento, dovrà dichiarare di garantire l'equivalenza, rispetto a quelle di cui al CCNL indicato dalla stazione appaltante, delle tutele applicate ai lavoratori, anche in subappalto, secondo le modalità meglio specificate nell'offerta tecnica

QUESITO 17

All'art. 18 del disciplinare viene delineato che la Ditta partecipante, nel rispetto della clausola sociale, deve inserire apposita dichiarazione nell'Allegato I – Domanda di partecipazione (busta amministrativa).

A tal fine si chiede cortesemente di confermare che, nel rispetto della clausola sociale, sia sufficiente presentare solo la suddetta dichiarazione senza allegare (nella Busta Tecnica) un progetto di assorbimento.

RISPOSTA 17

Si conferma

QUESITO 19

Al punto 14 del disciplinare viene chiarito che "è consentita la presentazione di ulteriori allegati solo laddove supportino, con illustrazioni o specificazioni tecnico organizzative o presentazione di CV, quanto già indicato nella relazione tecnica".

A fronte di quanto suddetto, si chiede cortesemente di chiarire se tali allegati (necessari ad una migliore valutazione della relazione tecnica) debbano essere unificati al progetto (e quindi caricati sempre nella sezione telematica della piattaforma "OFFERTA TECNICA"), oppure essere caricati a parte nella sezione telematica "EVENTUALE ULTERIORE DOCUMENTAZIONE TECNICA".

**RISPOSTA 19**

Gli allegati potranno essere caricati indistintamente nella sezione OFFERTA TECNICA o "EVENTUALE ULTERIORE DOCUMENTAZIONE TECNICA", purché nell'offerta presentata sia chiaramente distinguibile il documento prodotto quale offerta tecnica da eventuali allegati a supporto.

Si ribadisce che, per entrambe le sezioni, è stata prevista la possibilità di caricare file con i formati p7m, .pdf, .7-zip, .rar, .zip, proprio per consentire all'operatore economico il caricamento di diversi, distinti documenti.

QUESITO 21

Per quanto concerne i REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE (art. 7.2), possono essere considerati "servizi analoghi" a quello in affidamento, contratti relativi a: 1) CENTRI DIURNI PER PERSONE DIVERSAMENTE ABILI (compreso servizio di ausiliariato); 2) ATTIVITÀ AUSILIARIE DI BIDEGLERIA PRESSO I SERVIZI EDUCATIVI DI ASILO NIDO, SCUOLA DELL'INFANZIA E PARASCOLASTICI (compreso servizio di ausiliariato); 3) SERVIZI SOCIO-SANITARI E SERVIZI COMPLEMENTARI PRESSO LE STRUTTURE RESIDENZIALI INTERMEDIE (SS.II.RR.) E RSA (compreso servizio di ausiliariato)? In attesa di riscontro, si porgono distinti saluti

RISPOSTA 21

Si premette che la nozione di "servizi analoghi", quali servizi non esclusivamente assimilabili ai "servizi identici" ma rientranti nel medesimo settore imprenditoriale o professionale, va riferita ad attività che "devono essere, pur sempre, collegate secondo un criterio di analogia o inerenza" (cfr Cons. St., sez. V, n. 186/2024), a quelle oggetto dell'appalto.

QUESITO 22

Si chiede di confermare che la garanzia provvisoria debba essere pari all'1% del valore complessivo dell'importo a base di gara

RISPOSTA 22

Si conferma.

QUESITO 23

Si chiede di specificare se il DUVRI (mod.B) vada compilato o solo firmato per accettazione

RISPOSTA 23

Si specifica che il DUVRI – Mod.B dovrà essere compilato, e completo delle informazioni richieste ai paragrafi 8 e 12, e dovrà essere firmato digitalmente.

**QUESITO 24**

Si chiede di indicare quali siano i CIG relativi al lotto 1 e al lotto 2, non essendo indicati negli atti di gara.

RISPOSTA 24

Si indicano i CIG relativi ai lotti di gara, come riportati nella sezione “Elenco Lotti” della piattaforma telematica S.TEL.L@

1	Servizio ausiliariato -Ospedale S. Filippo Neri e Presidio S. Andrea via Cassia	BA45BBF2B3
2	Servizio ausiliariato -Ospedale Santo Spirito, Ospedale Oftalmico, Presidio Nuovo Regina Margherita, Centro S. Anna, Case della Comunità e Polo della Comunità NRM	BA45BC0386

QUESITO 25

All’art. 8 del disciplinare – AVVALIMENTO- è riportato quanto di seguito indicato: “non è consentito l’avvalimento in relazione ai requisiti generali e al requisito di iscrizione all’Albo Nazionale dei Gestori Ambientali”. Si chiede di specificare se trattasi di refuso in quanto non è richiesta alcuna iscrizione a tale Albo.

RISPOSTA 25

Trattasi di refuso. Si conferma che ai fini della partecipazione è richiesto il possesso del requisito di idoneità specificato al paragrafo 7.1 del Disciplinare di gara

QUESITO 26

Si chiede di specificare in relazione all’art. 18 del disciplinare “CLAUSOLE SOCIALI” se vada presentato, oltre alla dichiarazione prevista nella domanda di partecipazione, anche un piano di assorbimento a parte e in quale busta vada poi inserito.

RISPOSTA 26

Ai fini della partecipazione alla presente procedura è sufficiente che la ditta concorrente rilasci, preferibilmente mediante l’Allegato 1 – Domanda di partecipazione, apposita dichiarazione finalizzata a garantire la stabilità occupazionale

QUESITO 27

NELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE al punto 8) è richiesto di: “impegnarsi entro 10 (dieci) giorni dall’aggiudicazione, a presentarsi presso _____,” si chiede di specificare cosa vada inserito precisamente.

RISPOSTA 27

Si rimanda a quanto specificato all'art. 18 del Disciplinare di gara

QUESITO 28

Si chiede cortesemente di chiarire se nella Relazione Tecnica possono essere inserite tabelle con un carattere inferiore a 12, al fine di consentire alla Committenza una migliore visualizzazione del testo.

RISPOSTA 28

Si conferma

Il Responsabile di fase
Luigi Roberti

Il Direttore UOC Acquisizione Beni e Servizi
Dr.ssa Cristina Franco