



CASA DELLA COMUNITÀ

NUOVO REGINA MARGHERITA

**Cure, ascolto e servizi:
tutto in un unico luogo**

CARTA DEI SERVIZI

Cos'è la Casa della Comunità?

È il punto di accesso ai servizi sanitari e sociosanitari.

È il punto unico di riferimento per la tua salute, la presa in carico delle cronicità attraverso una valutazione a 360° del bisogno di salute da parte di un team integrato di professionisti medici e sanitari.

Rappresenta il modello organizzativo che rende concreta l'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento e l'attivazione di un modello assistenziale che comprende la prevenzione, l'assistenza sanitaria e sociosanitaria per quelle condizioni cliniche che non richiedono una gestione esclusivamente ospedaliera ma gestibili a livello territoriale o anche dai servizi sociali.

La Casa della Comunità Nuovo Regina Margherita è aperta tutti i giorni dal lunedì alla domenica 24 ore su 24.

La Casa della Comunità è un luogo aperto e vicino ai cittadini, pensato per ascoltare i bisogni del territorio e favorire il benessere di tutta la comunità.

I nostri servizi

PUA

Il Punto Unico di Accesso (PUA)

Il Punto Unico di Accesso (PUA). Fornisce accoglienza, ascolto, informazioni e orientamento sui servizi e sui percorsi attivabili sul proprio territorio, rivolgendosi a tutti i cittadini e in particolare alle persone con vulnerabilità socio-sanitaria e fragilità sociale; nasce dalla collaborazione tra Distretto e Municipio per accogliere, agevolare e semplificare il primo accesso ai cittadini, svolgendo un'azione di filtro per utilizzare al meglio le risorse condivise offerte dal Servizio Sanitario Locale e da Roma Capitale ed indirizzare l'utenza verso i servizi sociali, sanitari e socio-sanitari. Tramite la preavvalutazione, svolta da assistenti sociali e infermieri, il PUA identifica i bisogni dell'utente/paziente, offre risoluzione diretta per casi semplici e, ove necessario, invia ai servizi di competenza per la presa in carico.

Come si accede?

L'accesso può essere effettuato direttamente o tramite una persona di fiducia (amico, familiare o enti del privato sociale), oppure chiamando o mandando una mail ai seguenti contatti:

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona

mail: pua1@aslroma1.it

tel. 06.60106484, 06.60106485

Orari di accesso: dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 18.00

PUA Segretariato Sociale Municipio I

mail: segretariatosociale.mun1@comune.roma.it

tel. 06.60106473, 06.60106475, 06.60106484, 06.60106485

Orari di accesso: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30

Sportello di ascolto per le fragilità

Il Punto Unico di Accesso (PUA)

É uno spazio di ascolto per persone fragili per condizione fisica, psichica o sociale, come anziani soli, famiglie multi-disfunzionali, persone con disturbi mentali, traumatizzati, con disturbi da stress, caregiver, persone con bisogni complessi a seguito di dimissioni da ospedale e persone a rischio malattie infettive non trasmissibili o con dipendenze. Il servizio è integrato con i CSM, i SeRD e il Dipartimento di Salute Mentale, assicura una presa in carico rapida ed efficiente, finalizzata a riportare al benessere fisico e mentale il paziente.

Per info o contatti: fragilita@aslroma1.it

Centro Unico di Prenotazione (RECUP/CUP)

Chiamando il numero **069939** (RECUP regionale) per prenotare visite, esami diagnostici e specialistici nelle varie Aziende Ospedaliere e negli ambulatori delle ASL di Roma e del Lazio.

Prenotazioni

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30 ed il sabato dalle 7.30 alle 13.00.

Informazioni per l'utilizzo del servizio:

- Per prenotare al telefono è necessario essere muniti di richiesta medica e codice fiscale.
- Il servizio può essere utilizzato anche per modificare e/o annullare eventuali appuntamenti.

Attraverso il sistema di prenotazione online delle prestazioni sanitarie

RECUP - Prenota Smart sarà possibile prenotare e gestire autonomamente gli appuntamenti presso strutture sanitarie, pubbliche e accreditate, del Lazio.

Tramite il sistema **Prenota Smart** e **ReCUP** sarà possibile prenotare alcune prime visite specialistiche, con prescrizione dematerializzata, con indicazione di priorità **D** (differibile) oppure **P** (programmata).

La priorità **B** si può prenotare solo al CUP in sede, così come tutte le altre priorità.

PRENOTAZIONE PRESSO CUP IN SEDE:

Prenotazioni, accettazione e pagamenti

Lunedì, mercoledì e venerdì dalle 7:00 alle 17:15

Martedì e giovedì dalle 7:00 alle 18:15

Sabato dalle ore 7:00 alle ore 12:45

La Regione Lazio per garantire il diritto dei cittadini ad accedere tempestivamente alle prestazioni sanitarie mette a disposizione il sistema "Percorso di garanzia". Il Percorso di garanzia si integra nel sistema di prenotazione delle prestazioni sanitarie Recup ed è utilizzabile per le prescrizioni che riportano la classe di priorità B (Breve), ovvero per le prestazioni che devono essere erogate entro un massimo di 10 giorni.

DOCUMENTAZIONE: impegnativa del Medico Curante e tessera sanitaria.

SPORTELLO POLIFUNZIONALE:

**lunedì, mercoledì e venerdì dalle 7:00 alle 17:15,
martedì e giovedì dalle 7:00 alle 18:15,
sabato dalle ore 7:00 alle ore 12:45.**

ATTIVITÀ:

Rinnovo esenzioni, scelta e revoca del medico o del pediatra di libera scelta; piano terra, presso gli sportelli del CUP.

Per la richiesta di gestione delle pratiche di scelta e revoca accedere al Portale:

<https://www.salutelazio.it/servizi-on-line>

Per le altre richieste si può inviare una mail a

sportello.distretto1@aslroma1.it

RILASCIO CODICE STP/ENI

Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00

Telefono 06 6010.4606 – 4847

Modalità di accesso:

previo appuntamento telefonico o su indicazione del PUA

Ambulatorio Assistenza Specialistica

BRANCA SPECIALISTA	PRESTAZIONI	GIORNI	ORARI
CARDIOLOGIA	VISITE, ECG, ESAMI HOLTER, TEST ERGOMETRICI	DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ	DALLE 8.00 ALLE 18.00
PNEUMOLOGIA	VISITE, PROVE DI FUNZIONALITÀ RESPIRATORIA, SPIROMETRIE	MARTEDÌ E VENERDÌ	DALLE 8.00 ALLE 13.00
DIABETOLOGIA	VISITE, COUNSELING, PIANI TERAPEUTICI	DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ	DALLE 8.00 ALLE 14.00

PDTA

Presso la Casa della Comunità Nuovo Regina Margherita sono attivi i **PDTA** per la presa in carico del paziente con scompenso cardiaco, del paziente con diabete tipo 2 e del paziente con BPCO.

Unità Di Cure Primarie e Unità Di Cure Primarie Pediatriche

L'Unità di Cure Primarie (UCP) e le Unità di Cure Primarie Pediatriche (UCPP)

sono forme associative promosse dalla Regione Lazio in accordo con i Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS) per dare una assistenza primaria, continuativa a tutti i pazienti dei medici associati e per assicurare le prestazioni e la tutela sanitaria dei cittadini rafforzando il rapporto medico-paziente.

Presso la Casa della Comunità Nuovo Regina Margherita è presente una UCP dal lunedì al venerdì con orario:

dalle ore **10:00** alle ore **19:00**;

in tale orario i medici associati turnano in modo tale che l'assistito trovi sempre un medico a disposizione.

Le prestazioni effettuabili sono:

- Visita medica di medicina generale
- Prescrizione farmaci
- Rilascio certificati
- Organizzare risposte sanitarie
- Partecipare nel territorio alla rete della continuità dell'assistenza per garantire una effettiva presa in carico dell'utente a partire dai pazienti cronici.

Su Sezione specifica di Salute Lazio potrai ricercare una UCP o verificare se il tuo medico di medicina generale (**MMG**) fa parte dell'associazione delle Unità di Cure Primarie (<https://www.salutelazio.it/studio-associato>).

Inserendo il cognome del medico sarà possibile sapere:

- L'indirizzo e l'orario dello studio medico
- Se il medico fa parte dell'associazione delle Unità di Cure Primarie
- I nomi dei medici associati alla UCP

Ambulatorio Cure Primarie

Gli Ambulatori di Cure Primarie (ACP) offrono assistenza per tutti i cittadini a prescindere dalla ASL di residenza, nei giorni prefestivi e festivi per le seguenti prestazioni:

- Ferite superficiali che non necessitano di sutura, medicazioni, rimozione punti di sutura
- sindromi influenzali, infiammazione delle vie respiratorie
- controllo della pressione
- punture d'insetto senza reazioni, rash cutaneo, orticaria, dermatiti superficiali, verruche, micosi,
- foruncoli, eritema solare, malattie esantematiche, ustioni di primo grado
- malattie gastroenterologiche, stipsi cronica, emorroidi
- disturbi urologici
- congiuntiviti, patologie delle palpebre e degli occhi
- sintomi osteo-muscolari non traumatici
- otiti, riniti, faringo-tonsilliti, stomatiti, gengiviti, afte
- infezioni vie urinarie, colica renale addominale, sostituzione di catetere vescicale
- Prestazioni pediatriche solo per bambini al di sopra dei sei anni

Presso la Casa della Comunità Nuovo Regina Margherita è aperto nei giorni festivi e prefestivi dalle 8.00 alle 20.00

Continuità Assistenziale

Il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) è attivo negli orari in cui gli studi dei medici di medicina generale e dei pediatri di famiglia sono chiusi. Il Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117 per la Regione Lazio è il numero da comporre per l'accesso alle cure mediche non urgenti. Questo servizio è attivo su Roma e provincia e gestito da Ares 118, offrendo consigli sanitari e il servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica) durante la chiusura degli ambulatori di medicina generale.

Modalità di accesso:

accesso diretto e/o su attivazione NEA 116 117

Orari Continuità Assistenziale Nuovo Regina Margherita:

dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 8.00

Guardia Medica Turistica

Il servizio è aperto a tutti i non residenti, turisti, lavoratori e studenti fuori sede
dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00.

Infermiere di Famiglia (IFeC)

È il professionista di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità, con atteggiamento pro attivo e un orientamento all'integrazione interdisciplinare.

È coinvolto in attività di promozione, prevenzione e gestione partecipativa del processo di salute individuali, familiari e di comunità.

Accesso: su appuntamento o libero accesso dell'utente anziano e/o fragile, della famiglia, di persone con necessità.

Modalità di attivazione:

- su invio dal **PUA** (Punto Unico d'Accesso)
- su segnalazione del Medico di Medicina Generale, Servizi Sociali, ambulatori specialistici
- in fase di dimissione da parte del personale ospedaliero
- su segnalazione da parte della Centrale Operativa Territoriale (**COT**)

Contatti

Centrale Operativa Territoriale Distretto 1

Mail: centrale.distretto1@aslroma1.it

Tel: 06.6010 6558, 06.6010 6559

Ambulatorio Infermieristico

Presso la Casa della Comunità Nuovo Regina Margherita è attivo l'ambulatorio infermieristico.

Il personale infermieristico collabora con i medici di famiglia e gli specialisti presenti nella struttura.

Accesso libero dal lunedì alla domenica

dalle 7:30 alle 19:30

Tel: 06.60106491

Prestazioni Erogate

Necessaria prescrizione medica con dicitura "presso ambulatorio infermieristico" previo passaggio al **CUP** per registrazione:

- Accoglienza e presa in carico
- Terapia iniettiva - intramuscolare, sottocutanea, endovenosa
NB sono necessarie due impegnative, una per la farmacia dove prendere il farmaco, un'altra per l'Ambulatorio Infermieristico con la specifica dose e via di somministrazione
- Prelievi ematici (venoso e capillare)
- Rilevazione dei parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca, frequenza respiratoria)
- Medicazioni lesioni cutanee e ferite chirurgiche
- Fasciature e rimozione punti di sutura
- Sostituzione ed educazione alla cura dei cateteri vescicali
- Supporto all'alimentazione
- Counseling diabetologico

Punto Prelievi

Si eseguono prelievi venosi, tamponi faringei e raccolta di campioni biologici. È necessaria l'impegnativa del medico di medicina generale (MMG) o dello specialista e la tessera sanitaria.

Modalità di accesso: libero senza prenotazione (ad eccezione per le curve glicemiche e insulinemiche per le quali è prevista la prenotazione attraverso il sistema RECUP 06 9939 o prenotando direttamente)

Prelievi:

dal lunedì al sabato, dalle 7:45 alle 10:45

Ritiro referti:

Il servizio è disponibile **dal lunedì al venerdì dalle 10:30 alle 18:00;**
il sabato dalle 10:30 alle 13:00.

Esame citologico delle urine: consegna **dal lunedì al venerdì dalle 11:00 alle 17:00, sabato dalle 11:00 alle 13:00**

Programmi di Screening Gratuiti

Offerta attiva su tutti i programmi di screening per i cittadini in fascia target:

- Screening del carcinoma colon rettale ovvero consegna delle provette e accettazione dei campioni:

dal lunedì al venerdì, dalle 11.00 alle 17.00;
sabato dalle 11.00 alle 13.00

- Prenotazione screening carcinoma cervice uterina (Pap-test e HPV-test)

dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00;
sabato dalle 8.00 alle 13.00;

- Prenotazione screening carcinoma della mammella

dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00;
sabato dalle 8.00 alle 13.00;

- Screening Epatite C (HCV) con prelievo ematico (nati tra il 1969 e il 1989)

dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00;
il sabato dalle 11.00 alle 13.00.

Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

L'Assistenza Domiciliare Integrata è rivolta ai cittadini non autosufficienti e/o non deambulanti residenti e/o domiciliati nell'ambito territoriale del Distretto 1 che non sono in grado di accedere ai servizi presenti sul territorio.

Garantisce prestazioni domiciliari finalizzate alla cura ed all'assistenza della persona di qualunque età, consentendole la permanenza al proprio domicilio.

Risponde alla presenza di un bisogno:

- sanitario, con interventi infermieristici (es. prelievi, medicazioni ecc.) e riabilitativi (es. rieducazione al cammino, mobilitazione ecc.)
- socio-sanitario, con interventi di carattere sanitario e socio-assistenziale (cura della persona, prevenzione ulcere da decubito ecc.)

L'attività al domicilio viene svolta da Enti Erogatori accreditati, presenti sul territorio e sottoposti a vigilanza da parte del competente Servizio, con impiego di personale previsto per le cure domiciliari (infermieri, fisioterapisti, OSS, ecc.)

Per l'attivazione del servizio ADI è necessaria l'indicazione del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Famiglia/specialista ambulatoriale/medico ospedaliero:

occorre compilare il modulo reperibile sul sito aziendale ed inviarlo via mail al CAD.

Modalità di accesso:

attraverso il PUA (Punto Unico d'Accesso):

pua1@aslroma1.it

centrale.distretto1@aslroma1.it

cad1distretto@aslroma1.it

**Tel: 06.60106500; 06.60106529; 06.60106558
(anche per richieste RSA)**

Orari di accesso: dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 18.00

Associazioni di Volontariato - di Pazienti - di Tutela

La ASL Roma 1 ha da tempo sviluppato una fattiva collaborazione con le associazioni di volontariato presenti nel proprio territorio.

Il volontariato riveste specifiche funzioni socio-assistenziali, differenti ed integrate con quelle del personale dell'Azienda, svolgendo una insostituibile attività di sostegno ai malati ed i loro familiari.

Naturalmente i volontari presenti sono formati e preparati nella relazione d'aiuto.

<https://www.aslroma1.it/volontariato>

Strumenti di tutela, verifica e trasparenza

Ritiro Referti

I referti devono essere **ritirati dalla persona interessata** o da **persona munita di delega** e fotocopia del documento di identità del delegante **entro i 30 giorni successivi alla prestazione** presso gli sportelli appositi.

Il **mancato ritiro** del referto entro 30 giorni dall'effettuazione della prestazione comporta **l'addebito** all'utente dell'intero **costo delle prestazioni** (L. 296/06).

Lazio **ESCAPE** offre la possibilità di scaricare i referti di analisi di laboratorio gratuitamente, attraverso le credenziali rilasciate all'atto del prelievo.

Il servizio è disponibile in ogni momento della giornata e in qualsiasi giorno della settimana, da qualunque dispositivo connesso alla rete internet, senza la necessità di mettersi in coda agli sportelli distrettuali.

URP - Gestione Relazioni con il Pubblico

Il cittadino può rivolgersi all'URP per ogni esigenza informativa, ma anche per essere ascoltato, presentare e formalizzare segnalazioni, reclami ed encomi. In caso di reclamo, l'Azienda si impegna a fornire riscontro alla segnalazione entro 30 giorni dalla presentazione dello stesso.

Il regolamento e la modulistica sono reperibili al seguente link:
<https://www.aslroma1.it/ufficio-relazionipubblico>

Gli utenti sono invitati a fornire una valutazione anonima della propria esperienza al seguente link:
<https://www.aslroma1.it/ufficio-relazioni-pubblico>

Sul sito internet aziendale è presente la sezione di Amministrazione Trasparente in ottemperanza al D.Lgs 33/2013.

È inoltre possibile avvalersi dell'accesso civico ai documenti amministrativi (art. 5 D.Lgs 33/2013).

La modulistica ed il regolamento sono reperibili al seguente link:
<https://www.aslroma1.it/modello-di-accessoai-documenti-amministrativi-l-241-90-e-s-m-i>

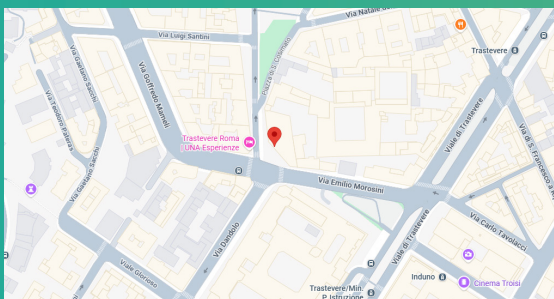
Accessibilità

La struttura è accessibile a tutti gli utenti, in caso di necessità particolari (mediazione culturale, servizio di interprete, ipovedenti, ipoudenti) si invitano gli utenti a rivolgersi all'Accoglienza.



CASA DELLA COMUNITÀ NUOVO REGINA MARGHERITA

*Via Roma Libera, 76 ROMA
Distretto 1 - Municipio I*



*La Casa della Comunità
Nuovo Regina Margherita si trova in
Via Roma Libera, 76 - 00153 Roma
Linea ATAC H – 44 – 75 – 115; linee tram 3 e 8*

La presente Carta dei Servizi è da considerarsi ad integrazione della Carta dei Servizi Aziendale reperibile al seguente link: <https://www.aslroma1.it/carta-dei-servizi>

Il presente documento rappresenta l'organizzazione dei servizi offerti all'interno della struttura (o incollegamento funzionale con essa) al momento della sua pubblicazione ed è sottoposto a revisione periodica dei contenuti.

*Responsabile Medico: dr.ssa Elisa Gullino, Direttore del Distretto 1
Responsabile Infermieristico: dr.ssa Maria Grazia Martelli, Funzione Organizzativa Infermieristica del Distretto 1*