

## AVVISO DI CONSULTAZIONE ESPLORATIVA PRELIMINARE

### **PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, SUPPORTO OPERATIVO E ASSISTENZA SPECIALISTICA AI SISTEMI INFORMATICI "Meditex" PER LE UNITA' OPERATIVE PER LA PROCREAZIONE MEDICALMENTE ASSISTITA DELL'AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 1**

#### **1. OGGETTO**

Il presente avviso di preinformazione, pubblicato ai sensi dell'art. 66 del D.lgs. n. 50/2016, persegue l'obiettivo di svolgere consultazioni preliminari di mercato volte a confermare l'esistenza dei presupposti che consentono, ai sensi dell'art. 63, comma 2 del D.lgs. 50/2016, il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Al fine quindi di individuare l'esistenza di soluzioni alternative, s'invitano tutti gli operatori economici ad inviare la propria manifestazione d'interesse ad una procedura per l'affidamento del servizio di manutenzione conservativa per il sistema Meditex, già acquisito in licenza d'uso dalla Itamedical S.r.l. di Vicenza, per la gestione dei Servizi della Asl Roma 1.

Con il presente avviso non è posta in essere alcuna procedura concorsuale, paraconcorsuale o di gara d'appalto ad evidenza pubblica. Tale avviso rappresenta esclusivamente una consultazione di mercato per individuare soggetti interessati cui affidare successivamente il servizio.

#### **2. DESCRIZIONE DELLA CONSULTAZIONE PRELIMINARE**

Presso l'Azienda Sanitaria ASL Roma 1 è in funzione il sistema informatico Meditex della Società Itamedical S.r.l.

Questa Azienda Sanitaria, dovendo affidare il servizio di Manutenzione conservativa dell'intero pacchetto di Software, ritiene necessario, in ossequio a quanto definito con le linee guida n. 4 dell'ANAC, accertare se, oltre al produttore/sviluppatore degli applicativi software, esista uno o più operatori economici in grado di poter effettuare detto servizio, con i requisiti e nelle modalità di seguito indicati:

- a) Possesso di documentata esperienza decennale in ambito sanitario relativamente allo sviluppo ed alla proprietà di applicativi settore delle prevenzione (allegare documentazione in copia autentica alla domanda);
- b) Avere in organico personale qualificato nel profilo di tipo tecnico/professionale/giuridico con documentata esperienza decennale di cui al punto precedente (allegare documentazione in copia autentica alla domanda);
- c) L'Azienda in relazione alle esigenze che si dovessero presentare in corso di gestione del software di cui sopra, dovrà mettere a disposizione le seguenti figure professionali:
  - Consulente Organizzativo;
  - Specialista software applicativo (esperto del dominio applicativo);



- Programmatore.
- d) Specifica attestazione da cui si evince che l'operatore economico rientra in almeno una delle condizioni di seguito elencate:
- Di essere in possesso di specifica autorizzazione della società produttrice del software ad effettuare interventi di manutenzione sui software oggetto della presente consultazione, (allegare documentazione in copia autentica alla domanda);
  - Di essere in possesso di personale tecnico abilitato dalla società produttrice del software di cui al punto precedente, ad effettuare interventi di manutenzione sui software oggetto della presente consultazione. In tal caso (allegare documentazione in copia autentica alla domanda);
  - Di avere la piena disponibilità dei file sorgenti del software oggetto del servizio di assistenza e manutenzione su elencato, di proprietà della Itamedical Srl, con diritto di apportare modifiche allo stesso e con anche l'autorizzazione alla eventuale rivendita di licenze dei software rilasciata dalla società produttrice del software. Anche in tal caso (allegare documentazione in copia autentica alla domanda).

### 3. OBIETTIVI DELL'AFFIDAMENTO

L'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva, supporto operativo e assistenza specialistica ai sistemi informatici "Meditex" per le unità operative per la procreazione medicalmente assistita, di cui al presente avviso, ha l'obiettivo di garantire la piena e totale efficienza del funzionamento dell'applicativo software.

### 4. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

L'affidamento avrà per oggetto l'assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva, supporto operativo e assistenza specialistica ai sistemi informatici "Meditex" per le unità operative per la procreazione medicalmente assistita, per un periodo di uno o più anni anche anticipatamente senza che per questo l'affidatario potrà accampare alcun diritto e/o ristoro economico che a qualunque titolo potrà essere richiesto.

I servizi dovranno prevedere in dettaglio le seguenti condizioni:

Tipologia servizi	Periodo di assistenza richiesto	Tempo massimo di presa in carico
Assistenza e manutenzione base	Lun. a Ven. 09,00 - 13,00 e 13,00 - 18,00 (festivi esclusi)	Gravità 1 - 2 ore Gravità 2 - 4 ore Gravità 3 - 8 ore Gravità 4 - 24 ore
Estensione del servizio al sabato	Sabato, escluso	
Gravità 1 - l'intero sistema è indisponibile agli utenti o non sono disponibili le Funzionalità principali Gravità 2 - Almeno una delle funzionalità critiche del sistema è indispensabile agli utenti Gravità 3 - Le funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili agli utenti		



Gravità 4 – Le funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili ma senza impatto sulla operatività degli utenti

Assistenza Specialistica	
Giornate a consumo/anno	5 gg/u On site
	5 gg/u On center

Manutenzione Evolutiva Progetto evolutivo del sistema "Meditex"	
Estensione dell'applicativo in uno al P.O.: San Filippo Neri alla UOSD PMA del Centro S. Anna	Forniture di licenze: <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.5 licenze concorrenti del Modulo MediTEX IVF</li> <li>- N.5 licenze concorrenti del Modulo MediTEX IVF Heterologous</li> <li>- N.2 licenze concorrenti del Modulo MediTEX Scheduler</li> </ul>
	Installazione dei moduli, personalizzazioni ed attivazione del Reparto garantendone la separazione logica rispetto ai reparto preesistenti.
	Impostazione dei moduli di backup e passaggio informazioni al presidio sistemistico dell'azienda.
	Formazione tecnica e applicativa degli utenti
	Affiancamento allo startup
Integrazioni	Analisi e valutazione dell'integrazione via SOA con Anagrafica centralizzata

## 5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Il concorrente dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a) Iscrizione al registro delle Imprese della competente Camera di Commercio, o analogo Registro dello Stato di appartenenza, per attività inerenti l'oggetto della procedura (attività informatica);
- b) Dichiarazione d'insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs n.50/2016);
- c) Documentazione che attesti che l'Azienda è in possesso di documentata esperienza in ambito "Gestione Software dei sistemi informatici "Meditex" per le unità operative per la procreazione

medicalmente assistita", relativamente allo sviluppo ed alla proprietà di applicativi in tale settore, da allegare in copia alla domanda;

- d) Documentazione comprovante che l'Azienda ha in organico personale qualificato nel profilo di tipo tecnico/professionale/giuridico con documentata esperienza decennale di cui al punto precedente;
- e) L'Azienda in relazione alle esigenze che si dovessero presentare in corso di gestione del software di cui sopra, dovrà mettere a disposizione le seguenti figure professionali
- Consulente Organizzativo;
  - Specialista software applicativo (esperto del dominio applicativo);
  - Programmatore.
- f) Specifica attestazione da cui si evince che l'operatore economico rientra in almeno una delle condizioni di seguito elencate:
- Di essere in possesso di specifica autorizzazione della società produttrice del software ad effettuare interventi di manutenzione sui software oggetto della presente consultazione;
  - Di essere in possesso di personale tecnico abilitato dalla società produttrice del software di cui al punto precedente, ad effettuare interventi di manutenzione sui software oggetto della presente consultazione;
  - Di avere la piena disponibilità dei file sorgenti del software oggetto del servizio di assistenza e manutenzione su elencato, di proprietà della Itamedical S.r.L. con diritto di apportare modifiche allo stesso e con anche l'autorizzazione alla eventuale rivendita di licenze dei software rilasciata dalla società produttrice del software.

Con la precisazione espressa che dichiarazioni generiche non saranno prese in considerazione.

Ciascun soggetto non può concorrere per sé e contemporaneamente quale componente di un'altra unità partecipante, sotto qualsiasi forma, né può partecipare a più unità concorrenti, pena l'esclusione del soggetto e delle unità concorrenti di cui risulta partecipante.

## **6. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

I soggetti interessati a partecipare alla presente procedura devono presentare apposita istanza debitamente firmata dal legale rappresentante o dal procuratore, redatta secondo il fac-simile allegato al presente avviso (allegato A), allegando un documento di riconoscimento in corso di validità.

Alla predetta istanza dovranno essere allegati i documenti richiesti e specificati al precedente punto.

L'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 si riserva la possibilità di richiedere integrazioni ed informazioni aggiuntive rispetto a quanto comunicato.

L'istanza deve essere fatta pervenire esclusivamente per PEC all'Ufficio Protocollo dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 ([protocollo@pec.aslroma1.it](mailto:protocollo@pec.aslroma1.it)) a pena di irricevibilità - entro e non oltre le ore 12,00 del giorno del 16° giorno dalla pubblicazione della presente manifestazione di interesse indicando nell'oggetto la seguente dicitura:

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA PER LA FORNITURA  
DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, SUPPORTO OPERATIVO E ASSISTENZA SPECIALISTICA AI  
SISTEMI INFORMATICI "Meditex" PER LE UNITA' OPERATIVE PER LA PROCREAZIONE  
MEDICALMENTE ASSISTITA DELL'AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 1

**7. SELEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PERVENUTE**

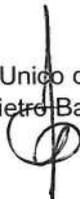
L'Azienda Sanitaria ASL Roma 1 si riserva di individuare, tra coloro che avranno presentato la manifestazione di interesse, i soggetti idonei ai quali, ai sensi dell'art. 36 e 63 del d.lgs. 50/2016 sarà richiesto, con lettera d'invito, di presentare offerta.

L'azienda si riserva altresì di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito all'indizione della successiva gara informale per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione.

Il presente avviso è pubblicato sul sito web dell'Azienda Sanitaria ASL Roma 1 fino al termine di presentazione delle manifestazioni di interesse di cui al precedente punto 6.

Per qualsiasi ulteriore informazione sulla procedura gli interessati potranno rivolgersi all' U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche e di comunicazione dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 -Borgo Santo Spirito, 3 00193 Roma- tel. 06/77302726 - email: [uocsti@aslroma1.it](mailto:uocsti@aslroma1.it)

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Ing. Pietro Barberini



**ALLEGATI:**

ALLEGATO A: Istanza per la manifestazione di interesse e dichiarazioni sui requisiti di ammissione.