

U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi

Oggetto: - PROCEDURA DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI AFFERENTI LA CASA FAMIGLIA PER DISABILI ADULTI E DEL CENTRO DIURNO F.LLI LUMIERE 36- CIG 7537597DCF.

Di seguito si forniscono i chiarimenti a quesiti posti da Imprese interessate alla procedura di gara in oggetto

Quesito n. 1

Il nominativo della ditta uscente?

Risposta

Tale informazione non risulta inerente ai fini della partecipazione alla procedura

Quesito n. 2

È richiesta la stipula di una polizza RCT/RCO? A quanto ammonta il massimale?

Risposta

Si rinvia a quanto previsto all’articolo 15 dell’Allegato 4 Schema di contratto

Quesito n. 3

Quali sono le modalità di fatturazione per il Centro Diurno e quali per Casa Famiglia Lumiere?

Risposta

Per la Casa Famiglia il pagamento sarà a retta pro-capite pro-die ad ospite, mentre per il Centro Diurno è previsto il pagamento a tariffa oraria e/o tariffa giornaliera in caso di weekend e gite come previsto nel capitolato.

Quesito n.4

Quali sono i tempi di pagamento?

Risposta

I tempi di pagamento sono definiti dalla normativa vigente

Quesito n. 5

Quanti sono i partecipanti alle gite e ai week end?

Risposta

I n. 10 weekend e le n. 12 gite sono destinati agli utenti dei singoli laboratori del Centro Diurno, e quindi ad un massimo di 8 utenti per ogni singola iniziativa, e si svolgono nell'ambito del territorio nazionale tenuto conto delle differenti variabili organizzative e di budget.

Quesito n. 6

Una stima annua delle utenze telefoniche? Sono incluse anche quelle per la connessione a internet?

Risposta

L'ASL mette a disposizione le seguenti utenze: Acqua, Luce, Gas ed una linea telefonica. Ulteriori attivazioni/modifiche quali ad esempio una utenza telefonica propria, la connessione ad internet ecc. possono essere offerte dalla Ditta concorrente che se ne farà direttamente carico.

Quesito n. 7

Quanti sono i mq distinti per struttura?

Risposta

Trattasi di una unica struttura la cui superficie è di circa mq 400/430.

Quesito n.8

Le pulizie e il relativo materiale necessario sono a carico dell'aggiudicatario anche per la Casa Famiglia?

Risposta

In riferimento a quanto previsto dal capitolato si chiarisce che per la Casa Famiglia è prevista una retta per ogni ospite pro capite pro-die che è interamente devoluta alla Ditta Fornitrice la quale dovrà provvedere alla pulizia, all'igiene e alla cura degli ambienti sia interni che esterni, alla cura degli arredi assegnati e all'eventuale ripristino di arredi o attrezzature ecc.;

Quesito n. 9

I costi relativi alle derrate per la Casa Famiglia sono a carico dell'aggiudicatario?

Risposta

In riferimento a quanto previsto dal capitolato si chiarisce che per la Casa Famiglia è prevista una retta per ogni ospite pro capite pro-die che è interamente devoluta alla Ditta Fornitrice la quale dovrà provvedere all'acquisto delle derrate alimentari che serviranno per la preparazione dei pasti così come previsto nel progetto allegato;

Quesito n. 10

I prodotti per l'igiene degli ospiti della Casa Famiglia sono a carico dell'aggiudicatario?

Risposta

Si conferma

Quesito n. 11

Come manutenzione ordinaria è richiesta quella agli impianti elettrico, idraulico, di riscaldamento e dell'area verde?

Risposta

Si conferma quanto riportato nell'Allegato 3 Capitolato tecnico in cui sono richiesti i soli interventi di piccola manutenzione ordinaria

Quesito n. 12

È a carico dell'aggiudicataria anche lo smaltimento rifiuti solidi urbani e speciali ospedalieri?

Risposta

No

Quesito n. 13

Quanti sono gli attuali ospiti della Casa Famiglia suddivisi per gravità?

Risposta

Gli attuali ospiti della Casa Famiglia sono n.8 di cui 6 medio lievi e 2 gravi

Quesito n. 14

Con riferimento alla gara in oggetto, siamo a chiedere dove è possibile reperibile il documento di gara ALLEGATO II Progetto, citato nel disciplinare in quanto mancante nella pagina del sito internet ove sono inseriti gli altri documenti di gara.

Risposta

Si è proceduto all'inserimento del documento

Quesito n. 15

Con riferimento alle prescrizioni contenute all'art.18.2 del Disciplinare di gara relative in particolare al **criterio di valutazione dell'offerta tecnica 7.1**), dove si legge "*Piano di verifica adottato e descrizione degli indicatori per ciascun centro diurno*", si richiede conferma che trattasi di refuso; si richiede inoltre conferma che il criterio in oggetto si riferisca alle due linee di attività svolte presso la Struttura "Fratelli Lumiere"

Risposta

Si conferma trattarsi di refuso e si conferma che il criterio in oggetto si riferisce alle due linee di attività svolte presso la Struttura "Fratelli Lumiere"

Quesito n. 16

Con riferimento alle prescrizioni contenute all'art.18.2 del Disciplinare di gara relative in particolare al criterio di valutazione dell'offerta tecnica 9.1), dove si legge *“Esperienze pregresse nell'erogazione di servizi inerenti attività di riabilitazione e risocializzazione, finalizzate anche all'inserimento lavorativo espletati per conto di strutture sanitarie e/o sociali a favore di soggetti **affetti da disagio mentale**”*, si richiede conferma che trattasi di refuso da “copia incolla”, in quanto la documentazione di gara si riferisce chiaramente a disabili con deficit intellettivo di grado medio che non abbiano problematiche psichiche e comportamentali riconducibili a diagnosi primaria.

Risposta

Si conferma trattarsi di refuso e si conferma che il criterio in oggetto si riferisce a disabili con deficit intellettivo di grado lieve, medio e grave.

Quesito n. 17

Con riferimento agli oneri eventualmente a carico della Ditta fornitrice, la documentazione non fa alcun riferimento a: pasti, derrate, pulizie, utenze, eventuali necessità di ripristino arredi o attrezzature, ecc. Nella documentazione di gara inoltre si indicano, a carico della Committente, i mezzi di trasporto, senza però specificarne la quantità necessaria, né la tipologia, nel rispetto normativo riguardante l'utenza che usufruirà del servizio.

Risposta

In riferimento a quanto previsto dal capitolato si precisa quanto segue:

per la Casa Famiglia è prevista una retta per ogni ospite pro capite pro-die che è interamente devoluta alla Ditta Fornitrice la quale dovrà provvedere:

- all'acquisto delle derrate alimentari che serviranno per la preparazione dei pasti così come previsto nel progetto allegato;
- alla pulizia, all'igiene e alla cura degli ambienti sia interni che esterni, alla cura degli arredi assegnati e all'eventuale ripristino di arredi.

L'ASL mette a disposizione le seguenti utenze: Acqua, Luce, Gas ed una linea telefonica. Ulteriori attivazioni/modifiche quali ad esempio una utenza telefonica propria, la connessione ad internet ecc. possono essere offerte dalla Ditta concorrente che se ne farà direttamente carico.

La ditta concorrente in sede di offerta tecnica deve indicare i beni mobili e immobili oggetto di offerta.

Quesito n. 18

Con riferimento a quanto indicato nella documentazione di gara riguardo le n. 12 gite e i n. 10 weekend annuali previsti, siamo a chiedere quanti utenti mediamente partecipino alle due specifiche uscite e quali siano indicativamente i luoghi di destinazione. Chiediamo inoltre, per ciascuna delle 2 tipologie di uscite previste, quali

siano gli oneri effettivamente a carico della ditta appaltatrice, anche tenuto conto dell'importo unitario molto basso (€ 237,72 per ciascun weekend e € 79,24 per ciascuna gita), che è stato previsto a base di gara dal capitolato.

Risposta

I n. 10 weekend e le n. 12 gite sono destinati agli utenti dei singoli laboratori del Centro Diurno, e quindi ad un massimo di 8 utenti per ogni singola iniziativa, e si svolgono nell'ambito del territorio nazionale tenuto conto delle differenti variabili organizzative e di budget.

I luoghi scelti devono essere pertinenti all'attività del laboratorio stesso. Gli oneri delle gite e dei weekend sono a carico della ASL mentre spetta alla Ditta Fornitrice provvedere ai mezzi di trasporto

Quesito n. 19

Con riferimento alla Casa famiglia in oggetto di gara, non risultano precisazioni riguardo alla quantità del personale utilizzato, salvo accennare ad una tipologia di servizio H24. Sempre in merito al personale richiesto, risulta una incongruenza riguardo al monte ore della figura del Coordinatore della Casa Famiglia. A pag. 6 del Capitolato di gara si parla di una figura a tempo pieno, mentre nell'Allegato 8 della documentazione (personale impiegato) alla stessa figura si attribuiscono n. 9 ore settimanali. In ultimo lo stesso elenco del personale impiegato, non mostra gli scatti di anzianità di ciascun lavoratore, elemento invece indispensabile al fine di calcolare correttamente il costo del personale.

Risposta

Si conferma trattasi di refuso e si allega lo schema corretto

<i>CCNL impiegato</i>	<i>Livello e qualifica</i>	<i>Ore settimanali</i>
CCNL Cooperative Sociali	C I OSS/ADEST e Titoli equipollenti	38
CCNL Cooperative Sociali	C I OSS/ADEST e Titoli equipollenti	38
CCNL Cooperative Sociali	C I OSS/ADEST e Titoli equipollenti	38
CCNL Cooperative Sociali	C I OSS/ADEST e Titoli equipollenti	38
CCNL Cooperative Sociali	C I OSS/ADEST e Titoli equipollenti	38
CCNL Cooperative Sociali	C I OSS/ADEST e Titoli equipollenti	38
CCNL Cooperative Sociali	C I OSS/ADEST e Titoli equipollenti	38
CCNL Cooperative Sociali	C I OSS/ADEST e Titoli equipollenti	38
CCNL Cooperative Sociali	E I Coordinatore Assistente Sociale	38
CCNL Cooperative Sociali	DI Maestro D'Arte	9
CCNL Cooperative Sociali	DI Maestro D'Arte	4
CCNL Cooperative Sociali	DI Maestro D'Arte	3
CCNL Cooperative Sociali	DI Maestro D'Arte	8
CCNL Cooperative Sociali	DI Maestro D'Arte	8
CCNL Cooperative Sociali	DI Maestro D'Arte	8
CCNL Cooperative Sociali	DI Maestro D'Arte	4
CCNL Cooperative Sociali	DI Maestro D'Arte	3

<i>CCNL impiegato</i>	<i>Livello e qualifica</i>	<i>Ore settimanali</i>
CCNL Cooperative Sociali	C I OSS/ADEST e Titoli equipollenti	20
CCNL Cooperative Sociali	C I OSS/ADEST e Titoli equipollenti	12
CCNL Cooperative Sociali	C I OSS/ADEST e Titoli equipollenti	12
CCNL Cooperative Sociali	C I OSS/ADEST e Titoli equipollenti	13
CCNL Cooperative Sociali	C I OSS/ADEST e Titoli equipollenti	12
CCNL Cooperative Sociali	C I OSS/ADEST e Titoli equipollenti	11
CCNL Cooperative Sociali	C I OSS/ADEST e Titoli equipollenti	4
CCNL Cooperative Sociali	C I OSS/ADEST e Titoli equipollenti	3
CCNL Cooperative Sociali	C I OSS/ADEST e Titoli equipollenti	3
CCNL Cooperative Sociali	E 2 Coordinatore Psicologo	25 h annue

Si chiarisce inoltre che tutti i dipendenti hanno raggiunto i 5 scatti di anzianità salvo un operatore C I 38 ore settimanali che ha maturato 2 scatti di anzianità e un operatore E I che ha maturato 3 scatti di anzianità.

Quesito n. 20

Con riferimento ai servizi inerenti il Centro Diurno, nella documentazione non vengono indicati: gli orari, i giorni e i periodi di eventuale chiusura dello stesso. Si prega quindi di volerli precisare.

Risposta

Il progetto del Centro Diurno è annuale, è articolato in 39 settimane da gennaio a giugno e da settembre a dicembre. Nei restanti periodi le attività del Centro Diurno si interrompono.

Nei mesi di Luglio e Agosto sono previste altre attività specificate nel capitolato al punto 6 (attività estive, cineforum) e nel progetto del Centro Diurno stesso cui si rimanda.

Per quanto attiene i servizi resi dall'appaltatore, si specifica che per la Casa Famiglia il pagamento sarà a canone (retta pro-capite pro-die ad ospite), mentre per il Centro Diurno è previsto il pagamento a tariffa oraria e/o tariffa giornaliera in caso di weekend e gite come previsto nel capitolato.

Quesito n. 22

Con riferimento all'art. 1.6 del Disciplinare di gara "Contenuto Offerta tecnica" si specifica che la stessa dovrà essere contenuta entro le 30 facciate (A4, Times new Roman 12, margine superiore almeno 4 cm, margine inferiore almeno 2 cm, margine destro e sinistro almeno 2 cm; interlinea 1,5 righe). A tal proposito si chiede se l'indice e la copertina siano da comprendere al limite indicato sopra e se anche le tabelle/schede dovranno essere necessariamente incluse nell'offerta o potranno essere prodotte in allegato (quindi non comprese nel conteggio del limite delle facciate previste).

Risposta

Indice e copertina non sono ricomprese nelle 30 facciate. Eventuali tabelle e schede potranno essere allegate alla relazione tecnica.

Quesito n. 23

Con riferimento alla documentazione, siamo a chiedere se gli ospiti della Casa Famiglia partecipino ai Laboratori attivati dal Centro Diurno

Risposta

Gli ospiti della Casa Famiglia possono partecipare ai Laboratori attivati dal Centro Diurno se l'Equipe del servizio Disabili lo ritiene opportuno

Quesito n. 24

Con riferimento alla procedura di gara di cui all'oggetto, siamo con la presente a richiedere il seguente chiarimento: per ciò che concerne gli ospiti della Casa Famiglia, essi solitamente partecipano alle uscite/weekend previsti per la realtà del Centro Diurno?

Risposta

Gli ospiti della Casa Famiglia non partecipano alle uscite/weekend.