

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VALUTAZIONE E INTERVENTO RIABILITATIVO, PSICOEDUCATIVO E PSICO-SOCIALE PRESSO STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI (CDTA, CDT 3-6 AA.), AMBULATORIALI E/O PRESSO I CONTESTI DI VITA (DOMICILIO E SCUOLA) DEI PAZIENTI MINORI, AFFERENTI ALLA UOC TSMREE PER LE LINEE DI ATTIVITA’ AUTISMO, PSICOPATOLOGIA DELL’ADOLESCENZA, ADHD, POLO DSA E DEC – RISCONTRO CHIARIMENTI AL 3.04.2025

QUESITO 10

In relazione al requisito di capacità tecnica di cui al par. 7.2 lett. b) del Disciplinare di gara, si chiede conferma che per servizi analoghi possano altresì intendersi servizi di integrazione sociale e sostegno socio- educativo svolti in ambito scolastico, domiciliare e territoriale in favore di minori in condizione di vulnerabilità, disagio sociale/familiare ovvero di disabilità in favore di committenze pubbliche ed Enti Locali quali, a titolo esemplificativo, Comuni, in quanto rientranti nel medesimo settore imprenditoriale o professionale cui afferisce l’appalto. Quanto sopra, anche in ottemperanza a quanto previsto dal nuovo codice dei contratti pubblici in tema di accesso al mercato e favor participationis, posto che consentire la partecipazione ai soli operatori economici che hanno svolto servizi identici a quelli oggetto di gara risulta in contrasto con la ratio perseguita dal legislatore e dalla giurisprudenza (vedasi, tra le altre, TAR Lombardia, n. 498 del 12/02/2025)..

RISPOSTA 10

Si premette che la nozione di “servizi analoghi”, quali servizi non esclusivamente assimilabili ai “servizi identici” ma rientranti nel medesimo settore imprenditoriale o professionale, va riferita ad attività che “devono essere, pur sempre, collegate secondo un criterio di analogia o inerenza” (cfr Cons. St., sez. V, n. 186/2024), a quelle oggetto dell’appalto. Pertanto il giudizio va elaborato alla stregua di elementi sostanziali e qualificanti, di volta in volta individuabili in uno o più tra quelli relativi alla natura, utenza (tipologia, numero, età, ecc...), luogo di svolgimento e competenze degli operatori. Il giudizio di sussistenza del requisito si baserà su tali principi e parametri qualificanti, tenendo conto delle indicazioni in concreto fornite dai singoli concorrenti in relazione alle proprie esperienze pregresse.

Nel caso di specie elemento qualificante è la natura sanitaria del trattamento svolto, in particolar modo all’interno di strutture semiresidenziali o ambulatoriali. Anche nei casi in cui l’attività venga svolta in altri contesti di vita del paziente, scolastici o domiciliari, tale elemento mantiene il carattere di prevalenza nella qualificazione dell’attività da svolgere e nell’attestare capacità tecniche richieste quale requisito di partecipazione.

Si deve pertanto escludere che attività di integrazione o sostegno di natura prettamente o prevalentemente educativa educativo scolastico e/o socioassistenziale (quali ad esempio: OEPAC, Tutor Apprendimenti; assistente in comunità socioassistenziale/Case Famiglia), quindi carenti di elementi di natura psico-sanitaria, possano rientrare nella nozione di “servizi analoghi” a quelli inerenti al contratto oggetto di gara. Ad ulteriore chiarimento il servizio deve aver corrisposto ai LEA specifici dei servizi di Neuropsichiatria dell’infanzia e dell’adolescenza.

QUESITO 11

Si chiede di confermare che le ore riportate per la figura professionale dell'Assistente Sociale della linea "AUTISMO" siano pari a 11.000, in quanto nelle tabelle dell'art.14 del Capitolato di gara sono riportate due valori differenti (11.000 nella prima Tabella e 1.100 nella seconda tabella)

RISPOSTA 11

Si conferma.

QUESITO 12

Si chiede di confermare che l'importo triennale soggetto a ribasso sia pari a € 18.971.175,00, così come riportato nell'art.3 del Disciplinare di gara (per mero errore nel quesito 2 è stato indicato un importo sbagliato).

RISPOSTA 12

Si conferma.

QUESITO 13

Relativamente al requisito di capacità tecnica e professionale di cui al par. 7.2 del disciplinare si chiede conferma che l'operatore economico possa fare riferimento al fatturato conseguito per servizi svolti per conto di Pubbliche Amministrazioni, ASL, ASP, Istituzioni Scolastiche a favore di minori disabili e/o in stato di fragilità e servizi di sostegno ai minori e nuclei familiari, purché in carico ai Servizi di Neuropsichiatria infantile della competente ASL.

RISPOSTA 13

Nel rinviare al contenuto della risposta al quesito n. 10, si chiarisce che lo svolgimento di esperienze pregresse riconducibili al trattamento della neuropsichiatria infantile svolti esclusivamente in ambito sanitario per Pubbliche amministrazioni, in particolare ASL, possa rientrare nella nozione di "servizi analoghi" a quelli relativi al contratto oggetto di gara.

QUESITO 14

In riferimento all'elenco del personale si rilevano figure professionali quali OSS, impiegati amministrativi, impiegati d'ordine, non contemplati agli artt. 1, 14 del Capitolato e nel Modello Offerta Economica. Si chiede di conoscere la loro funzione, se essa è da ricondursi a una delle linee di attività indicate all'art. 5 del Capitolato e infine se tali funzioni siano da mantenere e dove siano state valorizzate nella futura gestione.

RISPOSTA 14

La figura dell'OSS non è contemplata nei servizi richiesti nella presente procedura, lo era esclusivamente nel precedente appalto in ragione della presenza di una struttura residenziale.

Le figure non sanitarie, genericamente di tipo amministrativo, fanno riferimento alle attività di front e back office inserite a garantire la "gestione" dell'utenza nei servizi come specificato nel capitolato tecnico, erano presenti nel precedente capitolato e sono presenti nell'attuale e devono comprendere anche figure di adeguato livello per le aree più complesse del servizio.

QUESITO 15

Si prende atto della risposta al quesito n. 6 in cui per “Servizi aggiuntivi indicati nel Capitolato di Gara” (Modulo Offerta Economica) si intendono i servizi amministrativi necessari alle attività di accettazione, accoglienza e supporto tecnico logistico al servizio. Al riguardo si chiede la quantificazione oraria di tali servizi, posto che sono stati definiti “necessari” e che nell’elenco del personale è presente un cospicuo numero di addetti amministrativi e di impiegati che ai sensi della “clausola sociale” dovranno essere assorbiti.

RISPOSTA 15

L’organizzazione del personale e la quantificazione delle ore impiegate per i “servizi aggiuntivi” dovranno essere definiti dalla ditta in stretta correlazione con il conseguimento degli obiettivi previsti dal capitolato ed il numero di utenza da gestire. In particolare si evidenzia, così come già indicato tramite i dati forniti per le singole linee di attività, un incremento dell’utenza gestita. Trattandosi di servizi di natura accessoria e strumentale si è ritenuto in ogni caso di non far riferimento ad un parametro orario minimo inderogabile e di adottare un differente sistema di remunerazione.

Fermo restando che l’obbligazione dovrà essere adempiuta dall’aggiudicatario nel pieno rispetto di quanto sopra specificato, si chiarisce a scopo esemplificativo che, ai soli fini della individuazione del valore del costo della manodopera, la stazione appaltante ne ha stimato l’ammontare in circa il 12% del complessivo monte ore.

QUESITO 16

Con riferimento al criterio di valutazione n. 5 “Figure professionali impiegate” di cui all’art. 16.1 del Disciplinare di Gara, ove sono richiesti i CV del Referente del Progetto e dei Referenti delle Linee di Attività Adolescenza, Autismo, ADHD, Polo DSA-DEC, si chiede di chiarire la modalità di valutazione dei Curriculum e la relativa attribuzione del punteggio. In particolare si chiede di conoscere se i Referenti devono possedere requisiti minimi di carattere professionale o accademico ovvero se essi debbano essere individuati all’interno delle figure elencate all’art. 14 del CSA e se le relative ore si supervisione.

RISPOSTA 16

Le figure sanitarie inserite come “Coordinatori, Supervisor, Referenti”, sono operatori che hanno nel CV o un master/Corso di Perfezionamento Universitario inerente le Linee Cliniche afferenti o manifesta expertise di almeno 3 anni (in analogia al bando regionale che identifica gli operatori esperti nell’autismo) nella Linea Clinica.

In particolare essendo necessari attivare Progetti Terapeutici secondo Linee Guida nell’autismo che comprende la figura del Coordinatore/Supervisore, è necessario avere formazione ed expertise adeguata.

Il Direttore UOC Acquisizione
Beni e Servizi
Dr.ssa Cristina Franco

Il Responsabile di fase
Dr. Luigi Roberti