

## ALLEGATO A

### ABSTRACT DI PROGETTO E CRONOPROGRAMMA

---

#### Titolo del progetto

#### **Lean Healthcare Management per l'analisi e l'ottimizzazione dei processi organizzativi della UOSD Ematologia – ASL Roma I**

---

#### **Abstract**

Il progetto è finalizzato all'analisi, al ridisegno e alla ottimizzazione dei processi organizzativi della UOSD di Ematologia della ASL Roma I attraverso l'applicazione strutturata di metodologie di Lean Healthcare Management.

La UOSD opera in un contesto multipresidio (Santo Spirito, San Filippo Neri, Nuovo Regina Margherita) e si configura come una rete clinico-assistenziale già orientata all'integrazione tra ospedale, territorio e domicilio, con consolidata esperienza nella gestione di percorsi complessi e nella presa in carico di pazienti fragili.

L'evoluzione dei modelli assistenziali, orientati a una maggiore integrazione tra ospedale, territorio e domicilio, l'aumento della complessità clinica e organizzativa e lo sviluppo di terapie sempre più gestibili in setting non ospedalieri rendono necessario un ulteriore consolidamento e sviluppo del modello organizzativo unitario, al fine di garantirne coerenza, integrazione e sostenibilità.

Il progetto adotta un approccio Lean basato su:

- analisi dello stato attuale dei processi (AS IS);
- ridisegno organizzativo (TO BE);
- implementazione operativa e validazione;
- monitoraggio continuo tramite indicatori di performance (KPI) e cicli PDCA.

Elemento centrale dell'intervento è la rilettura dell'organizzazione in una logica di percorso del paziente, con particolare attenzione alla continuità assistenziale, all'integrazione tra setting e alla standardizzazione dei processi.

Il **Mieloma Multiplo** è individuato come percorso pilota ad alta complessità per la sperimentazione e la validazione del modello, in ragione della sua natura cronica, della multidisciplinarietà e della crescente integrazione tra ospedale, territorio e domicilio.

Il progetto prevede:

- mappatura e analisi dei processi clinico-organizzativi;
- definizione di un modello organizzativo integrato e multipresidio;
- sviluppo di soluzioni di telemedicina e digitalizzazione;
- definizione di indicatori di processo, esito ed efficienza;
- implementazione pilota e miglioramento continuo.

I risultati attesi includono:

- miglioramento dell'integrazione dei percorsi assistenziali;
- maggiore appropriatezza dei setting di cura;
- rafforzamento della presa in carico dei pazienti fragili;
- riduzione delle inefficienze e della variabilità organizzativa;
- sviluppo di un modello replicabile e scalabile.

Il progetto rappresenta un investimento organizzativo strategico volto a rafforzare la capacità di governo dei processi e a consolidare un modello di rete ematologica integrata.

### **Cronoprogramma**

Il seguente cronoprogramma rappresenta una **ipotesi di articolazione delle attività**, suscettibile di affinamento e validazione con i professionisti coinvolti e con il soggetto partner, in funzione delle specificità organizzative e delle modalità operative condivise.

**Durata complessiva indicativa: 8 mesi**, articolati in fasi successive.

È prevista la possibilità di eventuale estensione temporale in funzione degli esiti della fase pilota e delle esigenze di consolidamento del modello.

#### **Fase 1 – Avvio e governance (Mese 1)**

- Kickoff di progetto
- Definizione della governance e del gruppo di lavoro
- Condivisione obiettivi e metodologia

**Output:** piano operativo e assetto di progetto

#### **Fase 2 – Analisi AS IS (Mesi 2–3)**

- Mappatura dei processi e dei flussi operativi
- Gemba walk e osservazione sul campo
- Analisi dati e volumi di attività
- Interviste e gruppi di lavoro

**Output:** report dello stato attuale e individuazione criticità

#### **Fase 3 – Progettazione TO BE (Mesi 4–5)**

- Ridisegno dei processi organizzativi
- Definizione di ruoli e responsabilità
- Integrazione tra ospedale, territorio e domicilio
- Integrazione della telemedicina nei percorsi

**Output:** modello organizzativo target

#### **Fase 4 – Implementazione pilota (Mesi 6–7)**

- Applicazione del modello sul percorso del Mieloma Multiplo
- Attivazione dei nuovi flussi organizzativi

- Monitoraggio iniziale e raccolta dati

**Output:** validazione operativa del modello

#### **Fase 5 – Monitoraggio e consolidamento (Mese 8)**

- Analisi degli indicatori (KPI)
- Attivazione cicli di miglioramento continuo (PDCA)
- Formalizzazione delle procedure
- Redazione report finale

**Output:** modello consolidato e replicabile

#### **Nota finale**

Il cronoprogramma potrà essere oggetto di ulteriore dettaglio e condivisione nella fase di avvio del progetto, al fine di garantire la piena coerenza con le esigenze organizzative della UOSD e con il contesto operativo aziendale.