



CASA DELLA COMUNITÀ PRIMAVALLE

**Cure, ascolto e servizi:
tutto in un unico luogo**

CARTA DEI SERVIZI

Cos'è la Casa della Comunità?

È il punto di accesso ai servizi sanitari e sociosanitari.

Rappresenta il nodo centrale della rete dell'assistenza territoriale, prendendo in carico la comunità nel suo insieme e il singolo cittadino nella sua individualità.

È il riferimento per la salute e la presa in carico delle cronicità attraverso una valutazione a 360° del bisogno di salute da parte di un gruppo integrato di professionisti, nell'ambito sanitario e sociosanitario.

Rappresenta il modello organizzativo che rende concreta l'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento attraverso la prevenzione, la promozione della salute, l'assistenza sanitaria e sociosanitaria per quelle condizioni cliniche che non richiedono una gestione ospedaliera ma che sono gestibili a livello territoriale.

**La Casa della Comunità Primavalle
è aperta tutti i giorni
dal lunedì alla domenica 24 ore su 24.**

**La Casa della Comunità è un luogo
aperto e vicino ai cittadini, pensato
per ascoltare i bisogni del territorio e
favorire il benessere di tutta
la comunità.**

I servizi offerti sono riconducibili alle seguenti macro-aree:

- Area di accesso, accoglienza e dei servizi amministrativi:

accoglienza ed orientamento ai principali percorsi di prevenzione e assistenza, sportelli informativi polifunzionali, CUP.

- Area dell'assistenza primaria:

Attività Medici di Medicina Generale, medici di continuità assistenziale, assistenza domiciliare integrata.

- Area della specialistica ambulatoriale:

visite specialistiche e prestazioni di diagnostica di I livello.

- Area della prevenzione e promozione della salute:

in coordinamento con il dipartimento della prevenzione con riferimento a programmi di screening, profilassi vaccinale e di sorveglianza delle malattie infettive.

- Area sanitaria e sociosanitaria dell'integrazione con i servizi sociali e con la comunità di riferimento:

il Punto Unico di Accesso (PUA) si occupa dell'integrazione dei servizi sanitari e sociosanitari con quelli socioassistenziali dei municipi e del comune con la valorizzazione delle reti sociali (reti informali, reti di volontariato, terzo settore, associazione di pazienti e di tutela).

- Area assistenza infermieristica:

prestazioni di base (medicazioni, terapia iniettiva, misurazione dei parametri vitali, educazione sanitaria e counseling).

- Area Radiologia e Radiodiagnostica:

È dotata di apparecchiature moderne di imaging medico che garantiscono precisione e sicurezza nell'individuazione delle diverse patologie. Il servizio è svolto da personale specializzato.

I nostri servizi:

L'Accoglienza

Il servizio garantisce un'accoglienza qualificata e un'attività strutturata di orientamento ai principali percorsi di prevenzione e assistenza. Attraverso un sistema di raccordo organizzativo e funzionale viene assicurata la corretta presa in carico e l'invio verso gli **sportelli dedicati** promuovendo un accesso facilitato, consapevole e appropriato alla rete dei servizi territoriali.

Punto Unico di Accesso - PUA

Accoglienza, Orientamento e Prima Valutazione del bisogno di salute della persona

Nasce dalla collaborazione tra Distretto e Municipio per accogliere, semplificare ed agevolare il primo accesso ai cittadini, svolgendo un'azione di filtro per utilizzare al meglio le risorse. Fornisce accoglienza, ascolto, informazioni ed orientamento sui servizi e sui percorsi attivabili sul proprio territorio. Si rivolge in particolare alle persone con vulnerabilità sociosanitaria e fragilità sociale, tramite una prevalutazione, svolta da assistenti sociali ed infermieri, il PUA identifica i bisogni del paziente, offre risoluzione diretta per casi semplici e, ove necessario, invia ai servizi di competenza per la presa in carico.

Per le richieste di attivazione, informazioni e comunicazioni l'accesso può essere effettuato direttamente o tramite una persona di fiducia

(familiare, caregiver, etc.), munita di delega, oppure chiamando o mandando una mail ai seguenti contatti:

mail: pua14@aslroma1.it

Tel. 0660106805

Accesso Diretto:

martedì e giovedì 08.30-12.30 / 14.00-16.30

Le attività saranno inoltre erogate anche con mezzi digitali e di telecomunicazione, integrandosi con le altre strutture aziendali.

Sportello Polifunzionale - Centro Unico di Prenotazione (CUP)

Lo sportello CUP (Centro Unico di Prenotazione) è il servizio dedicato alla **gestione delle prenotazioni delle prestazioni sanitarie**.

Presso questo sportello i cittadini possono prenotare visite specialistiche, esami diagnostici e prestazioni di laboratorio.

Il personale amministrativo fornisce supporto nella scelta della struttura e nella disponibilità delle date.

Lo sportello consente inoltre di modificare o disdire appuntamenti già fissati.

Per la prenotazione è necessario essere muniti di richiesta medica e codice fiscale/tessera sanitaria.

Orari e modalità di accesso:

dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.00 / Sabato 7.30 – 13.00

Per la prenotazione di nuove prestazioni gli orari sono:

Dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 17.00 /

Sabato dalle 10.00 alle 12.30

per l'accettazione (per chi ha già un appuntamento in giornata)

gli orari sono:

Dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 17.30 / Sabato dalle 7.30 alle 12.00

Le prenotazioni possono essere effettuate tramite **Prenotazione CUP Regionale (RECUP)**, chiamando il numero 069939.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30 ed il sabato dalle 7.30 alle 13.00

Per prenotare al telefono è necessario essere muniti di richiesta medica e codice fiscale/ tessera sanitaria.

Il servizio può essere utilizzato anche per modificare e/o annullare eventuali appuntamenti.

Le prenotazioni per visite specialistiche con prescrizione dematerializzata e priorità D (differibile) o P (programmabile) possono essere effettuate anche tramite il sistema online RECUP-Prenota Smart.

Le prescrizioni con altre priorità, quali B (breve), potranno essere prenotate esclusivamente tramite CUP, presso gli sportelli o telefonando al numero 069939

*La Regione Lazio per garantire il diritto dei cittadini ad accedere tempestivamente alle prestazioni sanitarie mette a disposizione il sistema **"Percorso di garanzia"**. Il Percorso di garanzia si integra nel sistema di prenotazione delle prestazioni sanitarie Recup ed è utilizzabile per le prescrizioni che riportano la classe di priorità B (Breve), ovvero per le prestazioni che devono essere erogate entro un massimo di 10 giorni.*

Attraverso lo Sportello Polifunzionale è anche possibile effettuare:

- Prima iscrizione al Servizio Sanitario, rinnovi e revoche
- Scelta e/o cambio del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta
- Proroga del Pediatra di Libera Scelta fino a 16 anni
- Richiesta duplicato tessera sanitaria
- Esenzioni (primi inserimenti e rinnovi) per patologia, invalidità e reddito
- Rilascio tessere STP/ENI

Orari:

dal lunedì al venerdì dalle ore **9.30 alle ore 17.30**

Sabato dalle ore **9.30 alle ore 12.30**

Le suddette richieste possono essere effettuate anche inviando una e-mail all'indirizzo: **sportello.distretto14@aslroma1.it** da un indirizzo di posta elettronica non certificata allegando la necessaria documentazione.

Si raccomanda di fornire un recapito telefonico per eventuali chiarimenti e/o comunicazioni.

E' possibile scegliere, cambiare o revocare il proprio Medico di Medicina Generale o il Pediatra di Libera Scelta anche tramite il servizio **SPID** accedendo al portale Salute Lazio [https://www.salutelazio.it/servizi-on-line, sezione "Servizi online"](https://www.salutelazio.it/servizi-on-line, sezione \)

Servizi di Assistenza Primaria e di Continuità Assistenziale:

Unità di Cure Primarie (UCP)

L'Unità di Cure Primarie (UCP) e l'Unità di Cure Primarie Pediatriche (UCPP) sono forme associative promosse dalla Regione Lazio in accordo con i Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS) per dare una assistenza primaria, continuativa a tutti i pazienti dei medici associati e per assicurare le prestazioni e la tutela sanitaria dei cittadini rafforzando il rapporto medico-paziente.

Presso la Casa della Comunità Primavalle è presente una **UCP dal lunedì al venerdì con orario dalle ore 10.00 alle ore 19.00**; in tale orario i medici associati turnano in modo tale che l'assistito dell'UCP trovi sempre un medico a disposizione.

Le prestazioni effettuabili sono:

- Visita medica di medicina generale
- Prescrizione farmaci, visite specialistiche ed esami diagnostici
- Rilascio certificati

Su Salute Lazio potrai ricercare una UCP o verificare se il tuo medico di medicina generale (MMG) fa parte dell'Unità di Cure Primarie (<https://www.salutelazio.it/studio-associato>).

Continuità Assistenziale

Il Servizio di Continuità Assistenziale è attivo negli orari in cui gli studi di medicina generale e dei pediatri di famiglia sono chiusi.

Il Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117 per la regione Lazio è il numero da comporre per l'accesso alle cure mediche non urgenti. Questo servizio è attivo su Roma e provincia e gestito da Ares 118, offrendo consigli sanitari e il servizio di continuità assistenziale durante la chiusura degli ambulatori di medicina generale

Orari:

notturno: tutti i giorni 20:00-08.00

sabato e prefestivi: 10.00 - 20.00

domenica e festivi: 8.00 - 20.00

Ambulatorio di Cure Primarie (ACP)

La presenza medica offre assistenza a tutti i cittadini a prescindere dalla ASL di residenza, nel seguente orario:

Tutti i giorni, dal lunedì alla domenica dalle ore 8.00 alle ore 20.00

- Ferite superficiali che non necessitano di sutura, medicazioni, rimozione punti di sutura,
- sindromi influenzali, infiammazione delle vie respiratorie
- controllo della pressione arteriosa,
- punture d'insetto senza reazioni, rash cutaneo, orticaria, dermatiti superficiali, verruche, micosi, foruncoli, eritema solare, malattie esantematiche, ustioni di primo grado
- malattie gastroenterologiche, stipsi cronica, emorroidi
- disturbi urologici (infezioni vie urinarie, colica renale, colica addominale)
- congiuntiviti, patologie delle palpebre e degli occhi
- sintomi osteo-muscolari non traumatici
- otiti, riniti, faringo-tonsilliti, stomatiti, gengiviti, afte
- Prestazioni pediatriche solo per bambini al di sopra dei sei anni

Infermiere di Famiglia e di Comunità (IFeC)

È il professionista di riferimento che **assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità**, con atteggiamento proattivo e un orientamento all'integrazione interdisciplinare. È coinvolto in attività di promozione, prevenzione e gestione partecipativa dei processi di salute individuali, familiari e di comunità.

Orari:
**libero accesso
dell'utente anziano e/o fragile, della
famiglia, di persone con necessità
da lunedì a domenica 7.30-19.30**

Modalità di attivazione:

- su invio da parte del Punto Unico d'Accesso (PUA)
- su segnalazione del Medico di Medicina Generale, Servizi Sociali, ambulatori specialistici
- da parte del personale ospedaliero in fase di dimissione del paziente
- su segnalazione da parte della Centrale Operativa Territoriale (COT)

Ambulatorio Infermieristico

È un servizio sul territorio rivolto al cittadino, organizzato e gestito da personale infermieristico. Eroga prestazioni in collaborazione con i Medici di Medicina Generale e/o gli specialisti presenti nella struttura.

Le prestazioni erogate sono le seguenti:

- Accoglienza e presa in carico
- Terapia iniettiva (intramuscolo, sottocutanea, endovenosa) *
- Prelievo venoso
- Rilevazione dei parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca, frequenza respiratoria)
- Medicazione lesioni cutanee
- Fasciature e rimozione punti sutura
- Sostituzione ed educazione alla cura dei cateteri vescicali
- Controllo e assistenza alle stomie, gestione dei presidi utilizzati per facilitare la funzione di eliminazione**
- Supporto all'alimentazione
- Vaccinazioni
- Montaggio e smontaggio holter pressorio e cardiaco
- Educazione sanitaria e counseling per l'utilizzo delle stomie e dei presidi diabetici

Le prestazioni sono erogate presentando prescrizione medica.

** sono necessarie 2 impegnative, una per la farmacia dove prendere il farmaco, l'altra per l'Ambulatorio Infermieristico con la specifica di dose e via di somministrazione*

*** con prenotazione tramite ReCup 069939 o prenotando direttamente presso gli Sportelli CUP ASL Roma 1.*

ORARI:

**Dal lunedì alla domenica dalle 7.30 alle 19.30
ad accesso libero, 7 giorni su 7**

Punto prelievi

Si eseguono prelievi venosi, tamponi faringei e raccolta di campioni biologici, curve glicemiche, insulinemiche e ormonali (prolattina).

Si accede con l'impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) o dello specialista e dopo aver effettuato regolare accettazione presso gli sportelli CUP.

Modalità di accesso:

**lunedì, mercoledì e venerdì: accesso tramite prenotazione ReCUP
martedì, giovedì e sabato: accesso diretto.**

Orario prelievi

dal lunedì al sabato dalle 7.45 alle 10.45

Dal lunedì al venerdì curve glicemiche, insulinemiche, ormonali (prolattina) su prenotazione

Ritiro referti

Online (modalità preferibile)

mediante consultazione del proprio Fascicolo Sanitario

In presenza

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 12.30;

il sabato dalle 10.00 alle 12.00

Pomeriggio: dal lunedì al venerdì, dalle 15:00 alle 16:30

Programmi di Screening gratuiti

Offerta attiva su tutti i Programmi di Screening:

- Screening del carcinoma del colon retto
- Prenotazione screening citologico (Pap-test e HPV-test)
- Prenotazione screening mammografico
- Screening Epatite C (HCV)

Accesso libero

dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 19.30

Sabato dalle 08.00 alle 13.00

Specialistica Ambulatoriale

Il Servizio garantisce **visite ambulatoriali, con eventuali esami diagnostici per le patologie croniche ad elevata prevalenza**, tenendo conto dell'analisi dei bisogni della popolazione di riferimento.

Orari in vigore presso la Casa della Comunità Primavalle:

BRANCA	LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI
ANGIOLOGIA	9.00-14.00	8.30-13.30 14.00-17.00		9.00-16.00	
CARDIOLOGIA	7.30-14.00	7.30-18.30			7.30-17.30
ECOGRAFIA MEDICINA INTERNA	7.30-12.50 13.00-15.00	8.00-15.00	7.30-12.50 13.00-17.00	7.30-12.50 13.00-15.00	
ORTOPEDIA		12.30-18.30			
		8.00-14.00	8.00-14.00		8.00-13.00
	7.30-13.30 14.00-18.00	7.30-13.30	7.30-13.30 14.00-18.00		7.30-13.30
FISIATRIA	8.30-14.30 15.00-16.30	8.30-15.00		8.30-15.00	8.30-13.30
DIABETOLOGIA				8.00-16.00	
PNEUMOLOGIA		14.30-18.30			
OTORINOLARIN- GOIATRIA		8.30-16.00	8.30-14.00	8.30-16.00	
MEDICINA DELLO SPORT	7.30-13.30 14.00-17.00	7.30-13.30	7.30-13.30	7.30-13.30 14.00-17.00	7.30-13.30

Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali (PDTA)

Presso la Casa della Comunità Primavalle **sono attivi tutti i PDTA aziendali** per la presa in carico del paziente.

Medicina dello sport

Le attività svolte da tale servizio sono le seguenti:

- prestazioni specialistiche ambulatoriali a tutela sanitaria delle attività agonistiche e non agonistiche:
 - rilascio certificato di idoneità all'attività sportiva agonistica, non agonistica e per attività ludico-motoria agli anziani ed ai disabili non in carrozzina;
 - ambulatorio di valutazione posturale, traumatologica, indicazioni nutrizionali negli sportivi e valutazione funzionale;
- attività di vigilanza e controllo delle prestazioni dei Medici dello Sport autorizzati dalla Regione Lazio, ai sensi della L.R. n. 24/97;
- attività di impianto di istruttoria per autorizzazione di Studi e Ambulatori di Medicina dello Sport situati nel territorio della ASL Roma 1;
- educazione alla salute rivolta agli alunni della Scuola Primaria, Secondaria e Superiore, agli iscritti a Società Sportive ed ai frequentatori dei Centri anziani, al fine della promozione dell'attività fisica e della sana alimentazione nello sportivo di ogni età.

È possibile prenotare recandosi di persona presso la sede della CdC Primavalle (Ambulatorio Medicina dello Sport) o telefonando allo 06 6010.6285

dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 13.00

Servizio di Radiologia e Radiodiagnostica

Il servizio di **Radiologia e Radiodiagnostica** è dedicato alla diagnosi e al monitoraggio di numerose patologie attraverso tecniche di imaging medico. Utilizza tecnologie avanzate per eseguire radiografie, ecografie e mammografie (screening mammografico).

Il personale è composto da medici radiologi, tecnici di radiologia e personale sanitario specializzato.

L'obiettivo principale è individuare precocemente malattie e supportare il medico nella scelta del trattamento più adeguato.

Le prestazioni vengono eseguite con apparecchiature moderne che garantiscono precisione diagnostica e sicurezza per il paziente.

Particolare attenzione è rivolta alla riduzione della dose di radiazioni e alla tutela del paziente.

Orari :

da lunedì a sabato 7.30-13.30

giovedì 13.30-19.30

Servizio di Fisiokinesiterapia

Il servizio di Fisiokinesiterapia della Casa di Comunità Primavalle è rivolto a persone con esiti di traumi, interventi chirurgici o patologie ortopediche.

I programmi vengono definiti sulla base di una valutazione clinica e includono interventi mirati al recupero funzionale, con possibilità di integrare elettroterapia quando indicato.

Le attività si svolgono in sedute individuali o in piccoli gruppi omogenei per età e quadro clinico, seguendo protocolli strutturati.

Si effettua:

- la presa in carico delle donne operate al seno che prevede un counseling iniziale, trattamenti di linfodrenaggio, bendaggio funzionale e taping,
- il trattamento delle scoliosi minori ($<20^\circ$) mediante esercizi specifici di riequilibrio posturale e rinforzo muscolare,
- la presa in carico di persone con esiti di patologie neurologiche centrali e periferiche, con percorsi orientati al recupero motorio e dell'autonomia funzionale

Sportello Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

L'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) è rivolta ai cittadini non autosufficienti e/o non deambulanti residenti e/o domiciliati nell'ambito territoriale del Distretto 14 che non sono in grado di accedere ai servizi presenti sul territorio.

Garantisce prestazioni domiciliari finalizzate alla cura ed all'assistenza della persona di qualunque età, consentendole la permanenza al proprio domicilio

e risponde alla presenza di un bisogno:

- **sanitario:** medico, infermieristico (es. prelievi, medicazioni ecc.) e riabilitativo (es. rieducazione al cammino, mobilizzazione)
- **sociosanitario:** con interventi di carattere sanitario e socioassistenziale (cura della persona, prevenzione ulcere da decubito ecc.)

L'attività al domicilio viene svolta da Enti Erogatori accreditati, presenti sul territorio e sottoposti a vigilanza da parte del competente Servizio, con impiego di personale previsto per le cure domiciliari (infermieri, fisioterapisti, OSS, ecc.)

Per l'attivazione del servizio ADI è necessaria l'indicazione del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Famiglia/specialista ambulatoriale.

Le attività sono erogate con mezzi digitali e di telecomunicazione integrandosi con il Centro di Assistenza Domiciliare (CAD)
Comprensorio Santa Maria della Pietà -
Padiglione 13 Piano terra ingresso laterale

Informazione e orientamento attraverso il PUA

Contatti

email: ad14@aslroma1.it

Telefono: 06/60106757

Sportello Assistenza Integrativa e Protesica

Servizio di orientamento e supporto per l'accesso ad ausili tecnici e protesi, volto a promuovere autonomia e benessere, con informazione qualificata e collegamento ai percorsi sociosanitari di riferimento.

Per richieste di ausili e protesi in presenza presso la CdC Primavalle:

Apertura al pubblico:

lunedì e venerdì dalle 8.30 alle 11.30

e-mail: protesica14@aslroma1.it

Tel: 06 6010.6748

Sportello fragilità

È uno spazio di ascolto per persone fragili per condizione fisica, psichica o sociale, come anziani soli, famiglie multi-disfunzionali, persone con disturbi mentali, traumatizzati, con disturbi da stress, caregiver, persone con bisogni complessi a seguito di dimissioni da ospedale.

Il servizio è integrato con i CSM, i SeRD e il Dipartimento di Salute Mentale, assicura una presa in carico rapida ed efficiente finalizzata a riportare al benessere fisico e mentale il paziente.

Servizio accessibile tramite Accoglienza o PUA.

Orari :

lunedì e venerdì dalle 9:00 - 12:00

mail: fragilita@aslroma1.it

Sportello Salute Mentale

Servizi per la Salute Mentale, le dipendenze patologiche e la neuropsichiatria infantile e dell'adolescenza

Il Servizio di accoglienza per la Salute Mentale (CSM) è situato presso lo Sportello Salute Mentale e Sportello Fragilità. All'interno operano infermieri e psicologi del Centro di Salute Mentale del Distretto 14, formati alla presa in carico del paziente affetto da malattia della salute mentale, dipendenze patologiche e patologie inerenti l'età evolutiva.

L'attività assistenziale è svolta presso sedi esterni alla Casa della Comunità, presso le quali l'operatore dei suddetti Sportelli fissa un appuntamento per il triage da fornire all'assistito.

Orari:

Mercoledì dalle 9.00 alle 13.00

Telemedicina

Innovativa e qualificante modalità di erogazione dell'assistenza sanitaria, che attraverso l'impiego di strumenti e piattaforme digitali avanzate consente di garantire prestazioni cliniche a distanza, in modo sicuro, efficace e tempestivo. Le prestazioni erogabili in modalità di Telemedicina comprendono la televisita, il teleconsulto tra professionisti sanitari e il telemonitoraggio clinico, assicurando un percorso di cura integrato, innovativo e centrato sui bisogni del paziente.

Associazioni di Volontariato e Terzo settore

L'obiettivo è integrare le prestazioni sanitarie e sociali del Servizio Sanitario con il valore aggiunto del volontariato, per **rispondere in modo più completo ed efficace ai bisogni della popolazione**.

Il cittadino si rivolge inizialmente al Punto Unico di Accesso (PUA) della Casa di Comunità per i servizi sociosanitari; successivamente viene indirizzato allo Sportello Associazioni di Volontariato (SAV) per i servizi assistenziali.

I volontari del SAV accolgono e analizzano le richieste dei cittadini, individuano il tipo di intervento necessario e li indirizzano all'associazione più adatta, fornendo tutte le informazioni utili.

Di seguito un **elenco di alcune associazioni che insistono sul territorio del Distretto 14:**

- Sant'Egidio Acap
- Caritas 36 prefettura
- Intersos lab
- Croce Rossa
- Coop soc Il Cammino
- Opera Don Calabria
- L'accoglienza
- Diritti al Cuore
- Giovani Soluzioni APS
- Fondazione Arca
- Associazione Dun Onlus
- People Take Care APS
- Fondazione Alzheimer

Servizi per la Comunità

Sala riunioni polivalente per le diverse attività sociosanitarie
e per la comunità locale.

Nella zona limitrofa alla Casa della Comunità Primavalle sono presenti Consultorio e Centro Vaccinazioni, servizi funzionalmente correlati ed integrati alla Casa della Comunità stessa, considerati di importanza strategica per il territorio

Consultorio Familiare Primavalle

Il Consultorio familiare rappresenta il servizio di primo ascolto dove il cittadino può recarsi per esprimere i propri **bisogni individuali, di coppia, familiare o per gruppi**.

È un servizio ad **accesso libero senza bisogno di impegnativa medica**, l'utenza è accolta e indirizzata, anche con appuntamenti, al professionista idoneo.

L'attenzione alla complessità dello stato di salute dell'utenza è massima. La peculiarità è data dalle caratteristiche dell'accoglienza, dell'ascolto e della comunicazione, nonché dalla possibilità di presa in carico multidisciplinare e integrata del bisogno, sia sanitario che psicosociale.

Le principali aree di lavoro sulla prevenzione sono identificabili come:

- Educazione sessuale e socioaffettiva e Spazio Giovani
- Percorso nascita
- Relazione di coppia, di famiglia e disagio individuale e familiare
- Prevenzione della gravidanza indesiderata
- Prevenzione infezioni a trasmissione sessuale (MTS)
- Adozione
- Prevenzione oncologica
- Interruzione Volontaria di Gravidanza (IVG)
- Si affiancano le attività di diagnosi e cura (ginecologia e ostetricia di base, consulenza psicologica e psicoterapia) anche in funzione alle particolari esigenze della popolazione e del territorio di riferimento.

**Consultorio Familiare Primavalle,
situato presso via Lodovico Jacobini 6:**

MODALITÀ DI ACCESSO:

Accesso libero (prima accoglienza) o con appuntamento telefonico

- martedì e giovedì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.30;

- lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 13.00

Tel. 06 60105202

E-mail per informazioni di carattere clinico:

consultori14@aslroma1.it;

per informazioni specifiche per ragazze e ragazzi:

spaziogiovani14@aslroma1.it

Vaccinazioni

Attività di **supporto alle campagne di vaccinazione**, con collegamento funzionale al centro vaccinale situato in via Lodovico Jacobini 6.

URP - gestione relazioni con il pubblico

Il cittadino può rivolgersi all'URP per ogni esigenza informativa, ma anche per essere ascoltato, presentare e formalizzare segnalazioni, reclami ed elogi.

In caso di reclamo, l'Azienda si impegna a fornire riscontro alla segnalazione entro 30 giorni dalla presentazione dello stesso.

Il regolamento e la modulistica sono reperibili al seguente link:

<https://www.aslroma1.it/ufficio-relazioni-pubblico>

Gli utenti sono invitati a fornire una valutazione anonima della propria esperienza al seguente link:

<https://www.aslroma1.it/ufficio-relazioni-pubblico>

Sul sito internet aziendale è presente la sezione di Amministrazione Trasparente in ottemperanza al D.Lgs 33/2013.

È inoltre possibile avvalersi dell'accesso civico ai documenti amministrativi (art. 5 D.Lgs 33/2013). La modulistica ed il regolamento sono reperibili al seguente link <https://www.aslroma1.it/modello-di-accesso-ai-documenti-amministrativi-I-241-90-e-s-m-i>

Accessibilità della Casa della Comunità Primavalle

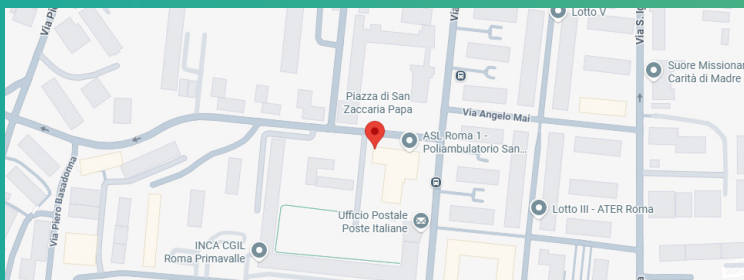
La struttura è accessibile a tutti gli utenti, in caso di necessità particolari (mediazione culturale, servizio di interprete, ipovedenti, ipoudenti) si invitano gli utenti a rivolgersi al PUA.



CASA DELLA COMUNITÀ PRIMAVALLE

Piazza San Zaccaria Papa, 1

Distretto 14 - Municipio XIV



*La Casa della Comunità Primavalle si trova in
Piazza San Zaccaria Papa 1, nel 14° Municipio/Distretto.
È possibile raggiungerla tramite le linee ATAC 46-49-907-907L
e la Metro A Fermata Battistini*

La presente Carta dei Servizi è da considerarsi ad
integrazione della Carta dei Servizi Aziendale reperibile
al seguente link:

<https://www.aslroma1.it/carta-dei-servizi>

Il presente documento rappresenta l'organizzazione dei
servizi offerti all'interno della struttura (o in collegamento
funzionale con essa)
al momento della sua pubblicazione ed è sottoposto
a revisione periodica dei contenuti.

*Referente Medico: Dott. Claudio Consoli
Referente Infermieristico: Dott.ssa Valentina Ungari
Revisione del 24 marzo*