

Modello di presentazione di progetti per il finanziamento del Comune di Roma Anno 2016-2017

INDICE

Il primo gruppo di utenti è destinato ad attività riabilitative che prevedono la socializzazione e la prevenzione del ricovero.....	3
Finalità del centro	6
Progetto per l'anno 2016 – 2017	7
1. Scheda utenti 2016.....	7
2. Valutazione dell'attività svolta nell'anno precedente.....	11
3. Il progetto.....	16
Gli obiettivi del progetto.....	16
Le modalità di progettazione	16
La struttura	16
Analisi del contesto (*).....	17
Le attività di supporto allo sviluppo del progetto	17
4. Le attività	18
Descrizione della attività	18
Realizzazione.....	18
I risultati dell'attività	19
5. Altre attività.....	20
Attività rivolte alla famiglia	20
Attività con le associazioni di familiari	20
Attività con le associazioni di utenti.....	20
6. La fattibilità delle singole attività	21
DORATURA	24
7. Finanziamento richiesto al Comune di Roma: anno 2016	30
8. Costo complessivo del progetto	30
9. Altri finanziamenti e progetti in corso	30
7bis. Finanziamento richiesto al Comune di Roma: anno 2017	31
8bis. Costo complessivo del progetto	31
9bis. Altri finanziamenti e progetti in corso	31

ASL RM/A
DIRETTORE D.S.M.
Dott. Andrea Narracci

ASL RM/A
Dott.ssa Eleonora D'Agostino
Psicologa

ASL RM/A
Direttore f.f. U.O.C. - S.M. II Distretto
Dott. Stefano Ciani

7. Finanziamento richiesto al Comune di Roma: anno 2014

de di descrivere l'utilizzo del finanziamento richiesto al Comune di Roma in base alle
i spesa contenute nella tabella che segue.

SABRATA

I DI
SA¹¹

Personale tecnico e artigiano impiegato nelle attività				
Attività	Ore annue	Costo orario	Totale	
Cartotecnica	540	17.40	9396	
Doratura	180	17.40	3132	
Informatica base	315	17.40	5481	
ECDL	405	17.40	7047	
Carta e rilegatura	135	17.40	2349	
Stampa 3D	135	17.40	2349	
Oreficeria	180	17.40	3132	
Cucito	180	17.40	3132	
Coordinamento	135	17.40	2349	
				38367.00€
X Materiale di consumo				10152.00€
Assicurazione INAIL				2451.95€
X Attività ricreative (gite, altro), culturali, sportive.				6185.00€
Trasporti per attività esterne				1917.27€
Spese di gestione (massimo 5% della voce personale)				
				59073.22€

8. Costo complessivo del progetto

Finanziamenti richiesti al Comune di Roma per il progetto	Altri finanziamenti Richiesti per questo progetto ¹²	Totale complessivo per il progetto

9. Altri finanziamenti e progetti in corso

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ilare solo le voci che riguardano la realizzazione del progetto in esame.
il progetto è finanziato da istituzioni diverse indicare i finanziatori e il tipo di attività realizzate con

INTRODUZIONE

Il Centro Diurno è una struttura semiresidenziale collegata al CSM con attività professionalizzanti, terapeutiche e riabilitative, con particolare attenzione alla risocializzazione dell'utente.

Uno dei compiti più impegnativi è quello di prevenire e contenere il ricovero. Gli operatori formulano progetti riabilitativi e risocializzanti individuali ed integrati, per gruppi omogenei di utenti. Per promuovere e supportare inserimenti formativi, lavorativi ed occupazionali con livelli differenziati di protezione.

Nella realtà di questo centro diurno il lavoro è rivolto verso la quotidianità dell'utente ma anche alla rete sociale di cui fa parte.

Si evidenziano alcuni ostacoli rispetto alla parte dell'utenza costituita da pazienti gravi e difficilmente dimettibili, o collocabile nel mondo del lavoro; a questa si affianca un'utenza destinata ai laboratori più professionali che presenta caratteristiche di transitorietà nel centro con alcune dimissioni.

Per questo da circa due anni si sta cercando di differenziare l'utenza. Ciò prevede una selezione degli utenti che afferiscono al CD:

- Utenti con deterioramento cognitivo grave.
- Utenti con età compresa tra i 18 -40 anni seguiti dal CSM che in seguito a ripetuti fallimenti vanno incontro ad una perdita di competenza ed a una riduzione della sfera sociale.

Il primo gruppo di utenti è destinato ad attività riabilitative che prevedono la socializzazione e la prevenzione del ricovero.

Per il secondo gruppo è previsto un percorso riabilitativo per l'acquisizione di competenze tecnico-lavorative e potenziamento della sfera sociale e cognitiva.

ASL RM/A
DIRETTORE D.S.M.
Dott. Andrea Narracò

Tab.n.1 Scheda anagrafica del centro diurno

Scheda anagrafica del centro diurno	
Nome	Centro diurno Atto Tigrì
Indirizzo	Via Atto Tigrì 3,5
Contatti	telefono 06/77307730
	fax 06/77308492
	e-mail
Responsabile	Dott. Stefano Ciani
Sede	100 mq

Tab. n. 2 operatori ASL

Operatori ASL	
QUALIFICA	ORE SETTIMANALI
Medico psichiatra	2 h
Ciani Stefano	
Psicologo	38 h
D'Agostino Stefania	
Infermiere professionale	36 h
Mariani Salvatore	

ASL RWA
DIRETTORE D.S.M.
Dott. Andrea Narracci

Operatori e laboratori di cooperativa di tipo A in convenzione con la ASL Cooperativa Sociale il SOL.CO.

QUALIFICA	ORE SETTIMANALI	NOMINATIVO	LABORATORIO
Tecnico informatico	17 h	Ruggero Rappino	Informatica base
Tecnico informatico		Ruggero Rappino	ECDL
		Allegato n.1	
Tecnico di cartotecnica	12 h	Buja Gabriella	Cartotecnica
Tecnico di doratura	4 h	Petrazzuolo Antonella	Doratura
Tecnico di carta e rilegatura	4 h	Alessandra Fucini Allegato n.1	Carta e rilegatura
Insegnante di cucito	4 h	Maria Teresa	Laboratorio di cucito
Insegnante oreficeria	4 h	Zaccagnini	creativo
Tecnico	4 h	Federico Baleani	Stampa 3D


 ASL BM/A
 DIRETTORE D.S.M.
 Dott. Andrea Narracci

Finalità del centro

Di seguito vengono riportati alcuni dei compiti prioritari dei Centri diurni. A quale/i di queste finalità il Centro diurno pensa di contribuire?

1. La presenza attiva nel territorio, in collaborazione con le associazioni dei familiari e di volontariato, con gli altri servizi sanitari e sociali e con le cooperative; x
2. La formulazione concordata di piani terapeutici – di prevenzione secondaria e/o terapeutico riabilitativi personalizzati e complessi;
3. L'integrazione, nei piani terapeutici, dell'apporto della rete sociale del territorio (in particolare per quanto riguarda il pieno godimento dei diritti di cittadinanza es. diritto alla salute); x
4. Il coinvolgimento della famiglia come uno dei soggetti attivi nell'attuazione del progetto terapeutico dell'utente;
5. La costruzione di un percorso che risponda ai bisogni specifici di ogni utente: l'abitare, il tempo libero, la socializzazione, l'inserimento lavorativo; x
6. Il funzionamento di gruppi di mutuo aiuto di familiari e di utenti; x
7. Lo sviluppo di iniziative di informazione alla popolazione, con lo scopo di diminuire i pregiudizi verso il disagio mentale e diffondere atteggiamenti di maggiore solidarietà; x
8. Il tutoraggio agli inserimenti lavorativi degli utenti sia interni alla cooperativa che esterni
9. Lo sviluppo di cooperative sociali per l'inserimento lavorativo (tipo B);
10. Altro.....
.....
.....
.....
11. Altro.....
.....
.....
.....

ASL BM
DIRETTORE
Dott. Andrea

Progetto per l'anno 2016 – 2017

1. Scheda utenti 2016

Tab.n. 5 Scheda utenti

Utenza del Centro che usufruisce del progetto:	
Posti a disposizione nel centro	20
Numero degli utenti in carico (media giornaliera)	26
Nel centro	15
Esterna al centro	3
Numero inserimenti previsti	7


ASL RM/A
DIRETTORE D.S.M.
Dott. Andrea Narracci

Tab. n. 6 dati utenti

DATI UTENTE						DIAGNOSI SOCIALE					
Cod. utente	Genere	Anno di nascita	Mese e anno di inseriment o al CD ¹	Anno presa in carico al CSM	Invaldità ²	Titolo di studio ³	Contesto abitativo ⁴	Esperienze lavorative ⁵	Attività esterne al circuito di salute mentale ⁶	Modalità di frequenza al CD nell'anno 2015 ⁷	Interventi all'interno del circuito di salute mentale nell'anno 2015 (escluso CD) ⁸ e CSM ⁸
A.T.	F	1972	18/03/2002	15/09/1998	Assente	4	2	SI	1	1	1
B.B.	F	1948	05/06/2003	25/07/1990	70%	3	1	NO	2	1	1
B.M.	M	1986	2012	2011	Assente	4	2	SI	1	1	1
C.B.	F	1979	2012	2010	80%	6	2	NO	1	1	1
C.C.	F	1953	02/02/2010	05/07/1999	100%	6	2	SI	2	2	1

¹ Effettiva presa in carico del Centro diurno.

Ocorre indicare sia la percentuale (%) di invalidità che è stata riconosciuta all'utente, sia l'eventuale titolarità di una pensione di invalidità o l'inabilità lavorativa: 1. pens. da invalidità civile 2. pens. da inabilità lavorativa 3. Accompagno 4. pens. da invalid. civ + accompagnio 5. pens. da inabilità lavorativa + accompagnio 6. Pensione di reversibilità 7. pens. da lavoro

⁸ 1. Nessuno 2. Licenza elementare 3. Licenza media inferiore 4. Licenza media superiore 5. Attestato professionale 6. Diploma di laurea 7. Altro

⁵ solo se l'esperienza lavorativa ha avuto carattere continuativo (ad esempio: superiore a sei mesi) e significativo

⁶ Attività esterne (attività ricreative, formative, ecc.) sono quelle non organizzate direttamente dal CD, ma realizzate autonomamente dall'utente. 1. No 2. Si

⁷ Alto utilizzatore (frequenza 3/5 giorni a settimana per più di una attività/laboratorio) 2. Medio utilizzatore (frequenza per 1/2 giorni a settimana per almeno una attività/laboratorio)

⁸ Basso utilizzatore (frequenza al bisogno come punto di riferimento sociale o contenimento temporaneo di stati emotivi).

ASL RMA
DIRETTORE DS
Dott. Andrea Naro

C.G.	M	1989	10/10/2015	16/10/2013	Assente	4	2	NO	1	2	1
D.M.	M	1955	10/2015	11/2014	Assente	4	2	SI	1	1	1
D.A.E.	F	1986	10/10/2015	9/11/2008	Assente	4	2	NO	2	2	1
D.A.M.	M	1976	01/01/2010	2000	Assente	3	2	NO	2	1	1
D.G.M.	M	1969	03/03/2010	2005	100%	4	2	NO	2	1	1
F.S.	M	1978	28/05/2001	10/04/1997	100%	3	1	SI	2	3	1
F.E.	F	1967	2013	2013	50%	4	2	SI	2	3	1
I.C.	M	1971	06/06/2015	2004	100%	6	2	SI	1	2	3
G.A.	M	1965	01/2015	12/2014	Assente	6	2	SI	1	2	1
G.F.	M	1964	2014	2010	100%	3	2	SI	2	3	1
L.P.F.	M	1965	17/05/2011	29/09/2000	100%	3	2	NO	1	1	1
M.C.	F	1988	5/4/2015	6/3/2015	64%	3	2	NO	2	1	1
M.F.	M	1985	2011	2009	80%	6	2	SI	2	3	1
P.G.	M	1974	2000	14/12/1998	100%	3	6	SI	2	1	1
P.F.	M	1958	15/03/2000	31/12/1996	100%	3	1	SI	2	3	1
P.F.	F	1976	3/5/2015	18/12/14	Assente	6	2	NO	1	1	1

ASL/RMA
DIRETTORE D.S.M.
Dott. Andrea Narracci

R.F.	M	1969	11/01/2008	31/01/1997	Assente	4	1	NO	2	3	1	
R.G.	M	1971	10/03/2001	05/06/2009	100%	3	2	NO	2	1	1	
R.R.	M	1964	14/12/1998	07/08/1995	100%	3	2	NO	2	3	1	
S.A.	M	1974	7/2015	23/11/99	100%	3	6	NO	2	2		
S.E.	F	1951	02/04/2005	1998	80%	6	3	SI	2	3	1	
S.S.	M	1970	10/10/2000	31/10/1997	100%	3	2	NO	2	2	1	
T.G.	M	1953	10/2014	2000	100%	3	2	NO	2	2	1	
T.G.	M	1965	2015	22004	100%	6	2	SI	2	1	1	

ASL RM/A
DIRETTORE D.S.M.
Dot. Andrea Narracci

2. Valutazione dell'attività svolta nell'anno precedente

Rispetto l'anno passato gli aspetti che più hanno permesso il raggiungimento degli obiettivi sono stati:

- Empowerment: rivolto agli utenti con una buona funzionalità sociale. Sono stati prevesti progetti riabilitativi con obiettivo generale di emancipazione dal nucleo familiare. Il progetto prevede la presa in carico di utenti pronti a trovare nuove soluzioni abitative diverse da quelle di provenienza.
- Attività di prevenzione: attività di supporto, per la riduzione dei ricoveri.
- Partecipazione alle attività: il laboratorio di bigiotteria ha incontrato un ritorno positivo da parte degli utenti che hanno partecipato numerosi; individuazione di nuovi laboratori più adatti all'utenza. Per l'anno 2016 si è previsto di istituire un laboratorio di stampa 3D e prototipazione rapida per i pazienti che hanno dimostrato un interesse o propensione per l'informatica e le nuove tecnologie.
- La somministrazione del VADO, ICF, HONOS: per monitorare periodicamente il percorso riabilitativo dell'utente e per l'integrazione delle varie prospettive di funzionamento sociale degli utenti.
- La collaborazione con il territorio: organizzazione di alcuni laboratori in spazi esterni al CD, messi a disposizione dalle strutture del territorio vicino al centro (circoli sportivi, biblioteca comunale, feste di quartiere, parrocchia).
- Tecniche di riabilitazione: riabilitazione cognitiva (IPT, ABC delle emozioni, training di attenzione e metacognizione), social-skills trainer.
- Miglioramento delle condizioni di salute: attraverso un intervento di modifica dei fattori ambientali e sociali dell'utente.
- Multifamiliare: partecipazione al gruppo di multifamiliare del CSM.

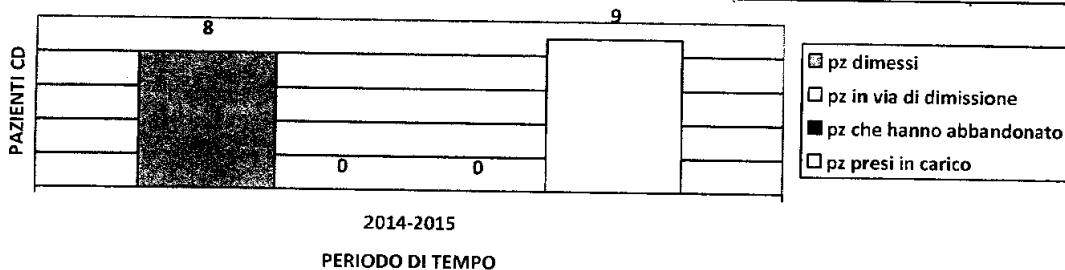
Tuttavia alcuni fattori hanno determinato dei limiti e degli insuccessi:

- Poco personale
- Limitata disponibilità delle famiglie alla collaborazione con le istituzioni

Specificare:

ASL RM/A
DIRETTORE D.S.M.
Dott. Andrea Narraacci

PAZIENTI COINVOLTI NEL PROGETTO



PAZIENTI COINVOLTI NEL PROGETTO:26			TEMPO DI PERMANENZA NEL CD	PROGETTI FUTURI
PAZIENTI DIMESSI	A.M.	Fine progetto	1 anno	Inserimento lavorativo
	B.M.	Fine progetto	1 anno	Inserimento lavorativo
	C.B.	Fine progetto	1 anno	Inserimento lavorativo
	D.M.	Fine progetto	1 anno	Inserimento lavorativo
	G.A.	Fine progetto	Sei mesi	Inserimento rete sociale
	L.G.	Fine progetto	1 anno	Inserimento lavorativo
	M.F.	Fine progetto	1 anno	Inserimento lavorativo
	P.D.	Fine progetto	6 anni	Abitazione autonoma
PAZIENTI IN VIA DI DIMISSIONE				
PAZIENTI CHE HANNO ABBANDONATO				
PAZIENTI PRESI IN CARICO	C.G.	CSM via Sabrata	<1 di un anno	Attestato patente europea
	D.E.	CSM via Sabrata	<1 di un anno	Attestato patente europea
	D.M.	CSM via Sabrata	<1 di un anno	Attestato patente europea
	I.C.	CSM via Sabrata	<1 di un anno	Inserimento nella rete sociale
	M.C.	CSM via Sabrata	<1 di un anno	Inserimento lavorativo
	P.F.	CSM via Sabrata	<1 di un anno	Inserimento nella rete sociale

ASL RM/A
DIRETTORE D.S.M. 12
Dot. Andrea Narracci

S.A.	CSM via Sabrata	<1 di un anno	Inserimento nella rete sociale
T.G.	CSM via Sabrata	<1 di un anno	Attestato patente europea
T.G.	CSM via Sabrata	<1 di un anno	Inserimento nella rete sociale

Il centro diurno accoglie persone che necessitano di interventi sanitari, terapeutici e riabilitativi con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita degli utenti.
 Per ogni utente viene realizzato un progetto attento a valorizzare le caratteristiche e le attitudini di ognuno, promuovere l'acquisizione di maggiori livelli di autonomia e di competenze sociali.
 Le attività sono organizzate all'interno degli spazi del centro diurno e mirano alla ripresa di abilità perse o al loro apprendimento. La tappa finale di questo percorso prevede un graduale reinserimento o inserimento degli utenti al lavoro.

In merito ad ogni attività:

Tab. n. 8 descrizione partecipanti alle attività

	Carta e Rilegatura	Cartotecnica	Dattatura	ECDL	Bigiotteria	Informatica di base	Laboratorio di	Metodi e	Riabilitazione cognitiva	Role - plaining	Attività	Teatro	Biblioteca cineforum
A.T.		X											
B.B.		X	X		X		X						X
C.C.		X	X										
C.G.				X									
D.M.				X									
DA.E.				X									
DA.M.	X		X			X		X	X	X	X		X
DG.M			X			X		X	X	X	X		X
F.S.	X		X			X		X	X	X	X		X
F.E.	X	X	X		X		X	X	X	X	X		X
G.F.	X		X		X	X		X	X	X	X		X
I.C.			X			X		X	X	X	X		X
L.PF.			X			X		X	X	X			X
M.C.	X		X	X	X	X		X	X	X			
M.F.				X									X
P.G.	X		X		X	X		X	X	X	X	X	X
P.F.		X						X	X	X	X		X
P.F.		X			X	X	X	X	X	X	X		
R.F.		X											

ASL RM/A
 DIRETTORE D.S.MI3
 Dott. Andrea Narracci

R.G.	X		X			X		X	X	X	X		X
R.R.	X		X					X	X	X	X		
S.A.			X					X	X	X			
S.E.			X					X	X	X			
S.S.						X		X	X	X	X		
T.G.				X									
T.G.		X	X										

Le attività di carta e rilegatura, cartotecnica, doratura, ECDL, informatica base, laboratorio di cucito e laboratorio di bigiotteria, sono svolte dagli operatori della cooperativa il Sol.Co. Invece le altre attività sono organizzate dagli operatori ASL.

Di seguito sono descritte le attività svolte nel centro diurno:

Tab. n. 9 descrizione attività

CORSO ECDL

Rivolto ad utenti che hanno maggiori capacità e potenzialità in questo campo, e anche un interesse maggiore e un miglior approccio con lo strumento stesso. Il corso di ECDL è finalizzato a creare collegamenti col territorio attraverso l'inserimento lavorativo di utenti e il reperimento di utenti non solo del centro diurno ma anche di altre realtà, il possesso della patente europea avviene dopo il conseguimento degli esami dei relativi moduli, le date degli esami vengono decise in base alla preparazione dell'utente e le sedi di svolgimento degli stessi vengono stabiliti dall'operatore e dall'utente, creando, quindi, collegamento e collaborazione con le strutture territoriali.

La gestione delle ore delle attività è divisa in 8 ore per il corso base e 9 ore per l'ECDL. All'interno del laboratorio sono previsti anche momenti di lavoro di gruppo e collaborazione tra gli utenti soprattutto nei casi di creazione di giornalini, calendari e cd, oppure progetti individualizzati per casi particolari di utenti.

Per quanto riguarda la verifica delle conoscenze acquisite periodicamente dagli utenti, sono in programma esercitazioni su ogni singolo argomento, che servono anche per rinforzare le loro capacità. Il corso di ECDL reso fruibile anche a persone esterne al centro. Seguono il corso 5 persone.

CARTOTECNICA

Il CD da sempre ricerca il contatto con il territorio anche attraverso lo storico laboratorio di cartotecnica, che ha ottenuto molteplici collaborazioni con privati ed enti presenti sul II distretto.

Gli utenti, inoltre, gestiscono autonomamente un banchetto prospiciente la sede del Centro Diurno e ciò permette loro di gestire il tempo e il contatto con il pubblico: questo stimola in alcuni casi ad una maggior cura di sé. Il ricavato delle vendite dei prodotti viene utilizzato per organizzare attività esterne, in modo da stimolare gli utenti ad usufruire dei servizi culturali e ricreativi presenti sul territorio, vengono ricercati eventi anche in base ai loro interessi.

Data la bravura acquisita negli anni, l'insegnata ha destinato alcune ore del laboratorio alla progettazione di nuovi oggetti da poter esporre e creare.

INFORMATICA BASE

Il corso di Informatica Base viene seguito da undici utenti. Il laboratorio ha permesso agli utenti di avvicinarsi allo strumento internet attraverso la stimolazione dei loro interessi. Nel corso dell'anno è stato prodotto materiale per gli altri laboratori oltre che un calendario: importante traguardo è inoltre che i pazienti siano arrivati ad una ricerca autonoma di materiale vario, quale musica notizie e informatico per gli altri laboratori.

ASL RM/A
DIRETTORE D.S.M.
Dott. Andrea Narracchi

CARTA E RILEGATURA

Prevede uscite all'esterno (presso biblioteche). Il corso è frequentato da diversi utenti e le uscite oltre ad essere piacevoli, rappresentano un'occasione per conoscere nuovi contesti e sperimentarsi all'esterno.

DORATURA

Attualmente il laboratorio di doratura ha raggiunto il numero di sedici partecipanti, esso prevede una frequenza settimanale dell'attività per la durata di 4 ore.

Visto il successo che il corso riscontra tra gli utenti, reso visibile dal numero crescente dei partecipanti, il laboratorio è ora svolto in un locale attrezzato per l'esplicitazione dell'attività.

Gli obiettivi del corso sono tesi alla sensibilizzazione della manualità, dell'espressione artistica, del senso di abbellimento degli oggetti su cui si lavora attraverso l'apprendimento di varie tecniche di decorazione che si affiancano a quella più antica della doratura ossia, il decoupage, lo stencil e altro.

Per svolgere l'attività in esame si possiedono oggetti grezzi da decorare di legno e tavole per dipingere di legno, foglie d'oro, d'argento e di rame finti, colori acrilici, carte da decoupage, pennelli, gesso acrilico e alabastrino.

Non deve essere acquisita una strumentazione diversa da quella suddetta per svolgere l'attività in esame.

Il laboratorio di doratura è gestito unicamente da un'operatrice di cooperativa integrata alla ASL.

CUCITO

Il laboratorio ha l'intento di valorizzare le capacità di ogni singola persona, incentivando per quanto possibile la continuità e la costanza nel lavoro. Inoltre, avendo aperto il laboratorio al territorio, si vuole sostenere l'integrazione tra gli utenti del centro e gli abitanti del quartiere che lo ospita.

L'obiettivo finale è quello di creare un gruppo autonomo nella lavorazione e progettazione che sia in grado, qualora vi siano delle commesse, di portare a termine l'impegno preso e che sappia accogliere i nuovi arrivati con spirito anche di supporto tecnico. Questo che significa avere acquisito una certa disinvoltura nel saper scegliere materiali e progetti riconoscendone le proprie peculiarità così da poterla condividere ed offrire.

La strumentazione a disposizione è: macchina da cucire, piano da taglio, taglierine, forbici, aghi, tessuti, fili, bottoni, carta da modello, filati, ferri da maglia, uncinetti, ferro da stiro.

OREFICERIA

L'idea di questo laboratorio nasce dalla volontà di creare uno spazio artistico dove ognuno può avere la possibilità di creare.

Attraverso l'insegnamento di tecniche base si vogliono fornire agli utenti gli strumenti per poter creare qualcosa di proprio che nasce dalla loro manualità e creatività.

Durante quest'anno si è arrivati ad una preparazione tale che gli utenti hanno potuto esporre materiale ed oggetti da essi creati l'esposizione del materiale creato.

STAMPA 3D E PROTOTIPAZIONE RAPIDA

Il corso si prefigge di introdurre gli utenti al mondo della stampa 3D e della prototipazione rapida. Questo laboratorio è rivolto all'utenza più abile e meno deteriorata ed è stato istituito anche al fine di avere un'attività che possa risultare accattivante per un'utenza più giovane.

Durante il corso verrà mostrato come assemblare una stampante 3D e verranno illustrate le principali tecniche di stampa con vari materiali sia plastici che metallici. Verrà inoltre introdotta l'utenza alla consultazione di siti specializzati in modellazione 3D per permettere anche a chi non è in grado di usare strumenti di grafica di stampare mediante risorse accessibili a tutti.

ASL RM/A
DIRETTORE D.S.M.
Dott. Andrea Neri

3. Il progetto

Gli obiettivi del progetto

Per gli utenti con forte disabilità primaria (ad es.: schizofrenia ad esordio precoce ed a prevalenti sintomi negativi con compromissione cognitiva) si richiede soprattutto la predisposizione di un ambiente protettivo ed accogliente, che sappia valutare finemente le capacità residue ed il grado di stimolazione idoneo a ripristinare un processo di apprendimento e sviluppo emotivo senza costituire stress e fonte di ricaduta. Per tali pazienti l'ambiente assume una doppia connotazione, di supporto e riabilitativa. Per i pazienti con prevalente disfunzionalità relazionale-sociale ma meno compromessi da sintomi residuali di tipo negativo o disturbi dell'apprendimento, il centro diurno può, in alcune fasi della malattia e del percorso terapeutico-riabilitativo, assumere il significato di luogo in cui attualizzare relazioni personali in un contesto supportivo, in grado di mediare con il contesto sociale più generale.

Questa differenziazione di accesso ai laboratori dei pazienti ha permesso di smaltire l'utenza nelle varie attività permettendo ad ognuno di ricevere se non il giusto, almeno il tempo qualitativamente più adeguato rispetto al periodo passato.

Le modalità di progettazione

La progettazione prevede le seguenti fasi:

- Sviluppo delle reti tra le diverse istituzioni (collaborazione con il territorio, circoli culturali, centri sportivi, attività commerciali... e la costante collaborazione con il DSM della II circoscrizione della ASL).
- Cooperazione tra le diverse figure professionali per una sinergia che permette la creazione di percorsi d'inserimento.
- Somministrazione di test valutativi VADO, ICF.
- Particolare attenzione per l'ideazione di laboratori che permettono l'inserimento di un'utenza più giovane (utilizzo di materiale multimediali, WEB, attività sportiva, escursioni).
- Attività di riabilitazione cognitiva (training, colloqui e incontri).
- Collaborazione con le famiglie.

I laboratori si caratterizzano anche per livelli di difficoltà: per questo si è preferito distinguere i laboratori di formazione (ECDL, cartotecnica, informatica base), laboratori caratterizzati alla promozione di competenze (carta e rilegatura, laboratorio, doratura), ed infine laboratori rivolti alla cura della salute fisica (passeggiate e nuoto).

Un'ulteriore differenziazione che va fatta sono i laboratori interni ed esterni sul territorio.

A queste linee guida comuni alla progettazione di ognuno, per il progetto riabilitativo del singolo utente, si crea una cooperazione con il medico inviante e il responsabile e gli operatori del CD. Si privilegia la condivisione del progetto con l'utente e la sua famiglia.

Durante tutto il processo è fondamentale la collaborazione tra operatori ASL che garantiscono la continuità, e gli operatori della cooperativa che si occupano della gestione dei laboratori.

Il CD è situato all'interno di una struttura indipendente, nel quartiere Parioli. E' costituito da cinque locali. Il primo è un openspace, diviso idealmente in due aree, in una è posizionata la postazione di lavoro del personale ASL, l'altra area è costituita dall'ingresso vero e proprio al centro, con un divano e delle librerie.

ASL RM/A
DIRETTORE D.S.M.
Dott. Andrea Nanni

Dall'ingresso si accede direttamente alle due stanze dove si svolgono le attività dei laboratori di cartotecnica, cucito, gioielleria, rilegatura e di doratura. Attraverso un breve corridoio si accede al locale dove si svolgono i laboratori di informatica ed ECDL. L'ultimo locale è quello di dimensioni maggiori, dove vengono consumati i pasti; vi è presente anche una piccola cucina. Il centro dispone di due servizi igienici.

Analisi del contesto (*)

Il II municipio di Roma che comprende i quartieri Flaminio, Pinciano, Parioli, Salaria, Trieste per una estensione territoriale di Km² 13,7 e un totale di popolazione residente di 134,876 (dati Comuni di Roma anno 2005).

Presenta una predominanza di popolazione femminile e di famiglie mononucleari; il ceto sociale è generalmente medio-alto, il tasso di scolarizzazione è avanzato, la popolazione di anziani della cosiddetta IV età è maggiore rispetto agli altri Municipi romani.

Sono presenti svariate associazioni culturali e di volontariato nonché una rete parrocchiale molto attiva.

Le attività di supporto allo sviluppo del progetto

Il lavoro di supporto al lavoro avviene attraverso: la collaborazione tra gli operatori, il coordinamento sia degli operatori, la supervisione, il monitoraggio dei progetti, la collaborazione con le famiglie. Per questo sono stati creati delle strategie di intervento utili:

- Un gruppo terapeutico settimanale con i pazienti.
- Gruppo multifamiliare.
- Incontro mensile fra gli operatori del centro diurno e gli operatori della cooperativa.
- Incontri mensili con tutti i pazienti e tutti gli operatori sia della cooperativa sia della ASL per verificare l'andamento del lavoro.
- Attività di valutazione semestrale per la valutazione dei singoli progetti terapeutici dei pazienti, tenendo conto dei seguenti indicatori scala V.G.F. per la valutazione globale. Applicazione semestrale degli strumenti del V.A.D.O., ICF.
- Compilazione della cartella clinica.
- Partecipazione settimanale alla riunione di servizio del U.O.C. S.M.
- Verifiche settimanali con il direttore del U.O.C. S.M.
- Incontri con il coordinamento CD del Dipartimento.
- Partecipazione degli operatori ASL ad eventi formativi, sia con rilascio ECM che non.

ASL/RM/A
DIRETTORE D.S.M.
Dott. Andrea Narracci

4. Le attività⁹

Descrizione della attività

Il CD è pensato come un luogo di riabilitazione per persone con disagio psichico. Nell'utenza più giovane la patologia può determinare la compromissione delle potenzialità individuali e delle relazioni interpersonali, può inoltre determinare handicap gravi; nell'utenza più anziana invece gli handicap possono essere già stabilizzati.

Perciò il CD è una realtà protetta dove gli utenti usufruiscono di un progetto riabilitativo i cui obiettivi e finalità sono:

- Recupero di abilità sociali, attraverso attività di riabilitazione e laboratori.
- Conseguimento di una maggiore autonomia sia sociale che di emancipazione dalla famiglia (se necessario) e dal CD.
- Inserimento nell'ambiente lavorativo (borse di lavoro, tirocini, corsi professionalizzanti).
- Migliorare la qualità della vita dell'utente e delle famiglie con laboratori espressivi, sportivi, ricreativi.

Nella progettualità la mission è perseguita da un lavoro di equipe che sostiene le inclinazioni personali dell'utente e lo indirizza verso un percorso che rispetta i tempi personali e favorisce l'autonomia attraverso il recupero delle abilità sociali e la valorizzazione delle risorse di ognuno.

Ogni figura professionale integra le sue competenze con gli altri operatori per offrire all'utente un servizio multi-disciplinare.

Realizzazione

- I luoghi che vengono scelti per le attività devono rispettare gli standard di: adeguatezza rispetto al rapporto utenti/spazi; vicinanza al centro.
- Come descritto in precedenza i gruppi ed i laboratori vengono formati in base alla: patologia, livello di compromissione cognitiva, funzionalità sociale ed età.
- La collaborazione con realtà esterne, che accolgono l'utenza, avviene attraverso incontri periodici e la collaborazione tra un operatore della ASL e il personale della struttura esterna.
- Selezionare un luogo in cui ambientare un gruppo riabilitativo è possibile solo per le attività esterne, per quanto riguarda i laboratori della cooperativa è solo possibile usufruire degli spazi del centro diurno.
- Durante il corso degli anni si è pensato come sarebbe funzionale spostare il laboratorio esternamente, presso dei locali adiacenti al centro diurno (in modo da poter monitorare l'attività). I locali potrebbero essere utilizzati in autonomia dagli utenti ormai avviati da tempo alla cartotecnica. E contemporaneamente negli spazi del centro mantenere il laboratorio di cartotecnica per avviare gli utenti alla formazione.
- Per quanto riguarda i gruppi riabilitativi, dove non è prevista la presenza di un operatore della cooperativa, ma solo della ASL, si utilizza la collaborazione con le istituzioni esterne come: la biblioteca Flaminia (gruppo lettura, cineforum), centro sportivo Belle Arti (gruppo nuoto), parrocchia del quartiere.

⁹ N.B. Questa parte deve essere compilata per ciascuna attività del progetto (socializzante, sportiva, formativa, culturale, ludica).

ASK RM/A
DIRETTORE D.S.M.
Dott. Andrea Narracci

I risultati dell'attività

I risultati delle attività rispecchiano le aspettative che si proiettano sugli utenti in base alle capacità che ognuno possiede.

 ASL RM/A
DIRETTORE D.S.M.
Dott. Andrea Narracci

5. Altre attività

Attività rivolte alla famiglia

Il gruppo di lavoro del CD considera fondamentale la collaborazione con le famiglie degli utenti che vengono considerate una risorsa per una buona aderenza al progetto terapeutico. Per questo le famiglie possono usufruire delle attività rivolte a loro. Tuttavia si è preferito non impegnarle molto, perché hanno in media un'età piuttosto elevata (tra i 61 anni e gli 87 anni).

Inoltre periodicamente, per agevolare i familiari, si contattano telefonicamente anche per un colloquio.

Attività con le associazioni di familiari

Non sono presenti.

Attività con le associazioni di utenti

Non sono presenti.

ASL RM/A
DIRETTORE D.S.M.
Dott. Andrea Narracci

6. La fattibilità delle singole attività¹⁰

Descrivere la fattibilità di ciascuna attività del progetto utilizzando la tabella che segue.

INFORMATICA BASE

Tab. n.12 caratteristiche attività

Numero di utenti	12
Frequenza	• frequenza settimanale: 2 volte; frequenza mensile 8 volte; • la durata di ciascuno incontro/laboratorio: 3,5 ore • la frequenza complessiva nell'anno dell'attività: 90 volte
Sede	• L'attività è svolta all'interno del CD; • Stanza di 30 mq
Trasporti	
Strumentazione (macchinari e materiali)	• Cinque personal computer, due stampanti ed un router wi-fi.
Operatori (ASL di cooperativa)	1 operatore

¹⁰ N.B. Questa parte deve essere compilata per ogni attività proposta dal Centro.

ASL RM/A
DIRETTORE D.S.M.
Dott. Andrea Narracci

ECDL

Tab. n.13 caratteristiche attività

Numero di utenti	5
Frequenza	Frequenze settimanale: 3 volte, frequenza mensile 12 volte La durata di ciascun incontro 3 ore La frequenza complessiva nell'anno dell'attività: 135
Sede	• L'attività è svolta all'interno del CD; • Stanza di 30 mq
Trasporti	
Strumentazione (macchinari e materiali)	• Cinque personal computer, due stampanti ed un router wi-fi.
Operatori (ASL di cooperativa)	1 operatore

ASL RM/A
DIRETTORE D.S.M.
Dott. Andrea Narracci

CARTOTECNICA

Tab. n.14 caratteristiche attività

Numero di utenti	7
Frequenza	• frequenza settimanale: 3 volte; frequenza mensile 12 volte; • la durata di ciascuno incontro/laboratorio: 4 ore • la frequenza complessiva nell'anno dell'attività: 135 volte
Sede	• L'attività è svolta all'interno del CD; • Stanza di 40 mq
Trasporti	
Strumentazione (macchinari e materiali)	• Pressa, taglierina, forbici, squadre, taglierini
Operatori (ASL di cooperativa)	1 operatore

ASL RMA
DIRETTORE D.S.M.
Dot. Andrea Narracci

DORATURA

Tab. n.15 caratteristiche attività

Numero di utenti	6
Frequenza	• frequenza settimanale: 1 volte; frequenza mensile 4 volte; • la durata di ciascuno incontro/laboratorio: 4 ore • la frequenza complessiva nell'anno dell'attività: 45 volte
Sede	• L'attività è svolta all'interno del CD; • Stanza di 20 mq
Trasporti	
Strumentazione (macchinari e materiali)	• Pennelli, taglierini, squadre
Operatori (ASL di cooperativa)	1 operatore

ASL RMA
DIRETTORE D.S.M.
Dott. Andrea Narracci

ATTIVITÀ RICREATIVA

Tab. n.16 caratteristiche attività

Numero di utenti	20
Frequenza	• frequenza settimanale: 1 volte; frequenza mensile 4 volte; • la durata di ciascuno incontro/laboratorio: 2 ore • la frequenza complessiva nell'anno dell'attività: 45 volte
Sede	• L'attività è svolta prevalentemente all'esterno del CD;(presso il CRAL, presso chiese parrocchiali, musei etc)
Trasporti	
Strumentazione (macchinari e materiali)	
Operatori (ASL di cooperativa)	1 operatore


 ASL RM/A
 DIRETTORE D.S.M.
 Dott. Andrea Naracci

CARTA E RILEGATURA

Tab. n.17 caratteristiche attività

Numero di utenti	11
Frequenza	• frequenza settimanale: 1 volta; frequenza mensile 4 volte; • la durata di ciascuno incontro/laboratorio: 3 ore • la frequenza complessiva nell'anno dell'attività: 90 volte
Sede	• L'attività è svolta all'interno del CD; • Stanza di 20 mq
Trasporti	
Strumentazione (macchinari e materiali)	Tela, quaderni e strumenti di legatoria
Operatori (ASL di cooperativa)	1 operatore ASL e un operatore della cooperativa Sol.Co.

ASI/RM/A
 DIRETTORE D.S.M.
 Dott. Andrea Narracci

LABORATORIO DI CUCITO

Tab. n.19 caratteristiche attività

Numero di utenti	4
Frequenza	• frequenza settimanale: 1 volte; frequenza mensile 4 volte; • la durata di ciascuno incontro/laboratorio: 3 ore • la frequenza complessiva nell'anno dell'attività: 45 volte
Sede	• L'attività è svolta all'interno del CD; • Stanza di 20 mq
Trasporti	
Strumentazione (macchinari e materiali)	• Macchina da cucito, metro, filo, aghi, stoffe, bottoni
Operatori (ASL di cooperativa)	1 operatore

ASL RM/A
DIRETTORE D.S.M.
Dott. Andrea Narracci

LABORATORIO DI OREFICERIA

caratteristiche attività	
o di utenti	4
nza	• frequenza settimanale: 1 volte; frequenza mensile 4 volte; • la durata di ciascuno incontro/laboratorio: 3 ore • la frequenza complessiva nell'anno dell'attività: 45 volte
	• L'attività è svolta all'interno del CD; • Stanza di 20 mq
rti	
ntazione inari e li)	Perle, pietre dure, cristalli, fili da infilatura, cordini in cotone cerato e cuoio, minuteria metallica, colle, vassoi infilatura collane, cera per modellare morbida e dura, spatole per modellare la cera, fili e profilati in metallo, pinze di forme e misure varie, pinze, forbici, aghi da infilatura, tronchesino frontale e laterale, trapano da banco, martelli da cesello e pezzo in foglia da forgiatura, archetto da traforo, lime di forme e misure diverse, carta abrasiva, cassettiere, lampade, panno da tavolo, morsa e incudine ria da banco, squadretta, calibro e compasso, stecca o piano di legno duro.
ori li cooperativa)	1 operatore


ASL RM/A

LABORATORIO DI PROTOTIPAZIONE RAPIDA

Caratteristiche attività	
Numero di utenti	4
Frequenza	• frequenza settimanale: 1 volta; frequenza mensile 4 volte; • la durata di ciascuno incontro/laboratorio: 3 ore • la frequenza complessiva nell'anno dell'attività: 45 volte
	• L'attività è svolta all'interno del CD; • Stanza di 30 mq
Spazi	
Dotazione strumenti e materiali	Due stampanti 3D, vari tipi di filo di vari materiali (plastici e metallici)
Personale (operatori e collaboratori cooperativa)	1 operatore

ASL RM/A
DIRETTORE D.S.M.
- Dr. Andrea Neriacci

7bis. Finanziamento richiesto al Comune di Roma: anno 2016

de di descrivere l'utilizzo del finanziamento richiesto al Comune di Roma in base alle
i spesa contenute nella tabella che segue.

I DI SA ¹³	Personale tecnico e artigiano impiegato nelle attività				
	Attività	Ore annue	Costo orario	Totale	
	cartotecnica	540	17.40	9396	
	Doratura	180	17.40	3132	
	Informatica base	315	17.40	5481	
	ECDL	405	17.40	7047	
	Stampa 3D	135	17.40	2349	
	Carta e rilegatura	135	17.40	2349	
	oreficeria	180	17.40	3132	
	cucito	180	17.40	3132	
	coordinamento	135	17.40	2349	
					38367.00€
	Materiale di consumo				10152.00€
	Assicurazione INAIL				2451.95€
	Attività ricreative (gite, altro), culturali, sportive. Trasporti per attività esterne				6185.00€
Spese di gestione (massimo 5% della voce personale)				1917.27€	
				59073.22€	

8bis. Costo complessivo del progetto

Finanziamenti richiesti al Comune di Roma per il progetto	Altri finanziamenti Richiesti per questo progetto ¹⁴	Totale complessivo per il progetto
		59073.22€

9bis. Altri finanziamenti e progetti in corso

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ilare solo le voci che riguardano la realizzazione del progetto in esame.

il progetto è finanziato da istituzioni diverse indicare i finanziatori e il tipo di attività realizzate con

7. Finanziamento richiesto al Comune di Roma: anno 2016

de di descrivere l'utilizzo del finanziamento richiesto al Comune di Roma in base alle i spesa contenute nella tabella che segue.

I DI SA ¹¹	Personale tecnico e artigiano impiegato nelle attività				38367.00€
	Attività	Ore annue	Costo orario	Totale	
	Cartotecnica	540	17.40	9396	
	Doratura	180	17.40	3132	
	Informatica base	315	17.40	5481	
	ECDL	405	17.40	7047	
	Carta e rilegatura	135	17.40	2349	
	Stampa 3D	135	17.40	2349	
	Oreficeria	180	17.40	3132	
	Cucito	180	17.40	3132	
	Coordinamento	135	17.40	2349	
X Materiale di consumo				10152.00€	
Assicurazione INAIL				2451.95€	
X Attività ricreative (gite, altro), culturali, sportive. Trasporti per attività esterne				6185.00€	
Spese di gestione (massimo 5% della voce personale)				1917.27€	
				59073.22€	

8. Costo complessivo del progetto

Finanziamenti richiesti al Comune di Roma per il progetto	Altri finanziamenti Richiesti per questo progetto ¹²	Totale complessivo per il progetto

9. Altri finanziamenti e progetti in corso

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ilare solo le voci che riguardano la realizzazione del progetto in esame.
n progetto è finanziato da istituzioni diverse indicare i finanziatori e il tipo di attività realizzate con

n.1 C.V. operatore informatico SOL.CO. Ruggero Rappino

onali Nato a Roma il 1 febbraio 1976
Servizio militare assolto come obiettore presso il WWF nel 1999-2000
Via Mirabello 36 – 00195 Roma
Tel. 06 97998149 – 3405846780
Cod. Fis.: rppgr76b01h501o
E-mail: ruggero.rappino@hotmail.com
Stato civile: celibe
Munito di patente B

2 Dal '00 al '02 iscritto al DAMS presso la facoltà di Lettere a Roma Tre.

 Dal '97 al '99 iscritto alla facoltà di Lettere con indirizzo Storia medioevale alla Sapienza di Roma.

 Diploma di maturità conseguito nel 1997.

ze professionali **2013 Cooperativa Sol.Co Roma**

 Svolta attività di formazione e di preparazione per sostenere l'esame ECDL all'interno del servizio di riabilitazione e risocializzazione di pazienti affetti da disturbi psichiatrici: lavorato sia con gruppi di utenti sia con utenti singoli. In dettaglio organizzazione dei piani formativi per i pazienti dei CDR di via Atto Tigri, via Boemondo e di via Pasquariello della ASL RM A.

2011-2012 Cooperativa Magazzino Roma

 Svolta attività di formazione e di preparazione per sostenere l'esame ECDL all'interno del servizio di riabilitazione e risocializzazione di pazienti affetti da disturbi psichiatrici: lavorato sia con gruppi di utenti sia con utenti singoli. In dettaglio organizzazione dei piani formativi per i pazienti dei CDR di Via Boemondo e di Via Pasquariello della ASL.

2011-2011 Progress Insurance Broker s.r.l. Roma

 Stage formativo con funzioni di supporto nell'area della gestione dei contratti assicurativi, svolte attività quali: verifica ed archiviazione della documentazione assicurativa; gestione delle scadenze dei contratti; cura dei contatti e dei rapporti con la clientela.

2010-2010 Access Point Roma

 Supporto allo sviluppo di materiale didattico per progetto BIG (Business Interactive Game), progetto realizzato per l'università di Malta. In dettaglio realizzazione di materiale in WORD, strutture didattiche e formative in Power Point. I materiali di cui sopra sono stati realizzati sia in lingua italiana che inglese.

7

2010-2010

Platone formazione

Roma

Tutor per la FAD con mansioni di assistenza ai discenti. Creazione di linee guida per l'utilizzo della piattaforma didattica Moodle. Inserimento massivo e controllo delle policy di autenticazione dei vari profili sulla piattaforma di FAD. Realizzazione di strumenti supporto in WORD, Excel e Power Point. Revisione dei materiali didattici interni al corso.

2009-2010

APICE Roma

Roma

Pianificazione delle esposizioni, revisione del capitolato tecnico della ditta. Curato i testi sia nella versione in lingua italiana che inglese per il sito internet. Gestiti i contatti con i corrispondenti esteri per la pianificazione della movimentazione delle opere per e dall'estero. Fornita assistenza agli accompagnatori.

2009-2009

IDS & Unitel

Roma

Stage formativo per tecnico hardware e software. Installazione sistemi operativi, applicativi microsoft, gestione ed assistenza di primo livello in particolare su applicativi quali WORD, Excel, Power Point, Access.

2000-2009

Roma

Lavorato presso varie ditte: Gondrand, Rumbo Fine Art, Montenovi, Piccin e Serico con differenti mansioni, quali: allestimento mostre e movimentazione opere d'arte sul territorio nazionale ed internazionale; imballaggio e disimballaggio opere con esperienza di dipinti, ceramiche, vetro, sculture, abiti e tessuti, libri e reperti archeologici. Assistenza agli accompagnatori. Assistenza ai restauratori presso le sedi espositive per i condition reports. Assistenza operazioni belle arti e doganali. Collaborato a mostre archeologiche, di arte antica, moderna e contemporanea.

2004-2006

Atesia s.p.a.

Roma

Operatore per il 119 di TIM con mansioni di assistenza alla clientela, front end e vendita. Forniti supporto tecnico ed amministrativo con particolare attenzione alla risoluzione dei problemi dei clienti.

1999-2000

WWF Lazio

Roma

Lavoro di segreteria e contatti con il pubblico; assistenza nell'organizzazione ed all'allestimento per manifestazioni ed eventi.

1998-1999

Skydata s.p.a.

Roma

Svolta attività di assistenza ai clienti circa l'utilizzo di software per lettura di dati borsistici.


ASI RMA

n.1 C.V. operatore informatico SOL.CO. Ruggero Rappino

onali

Nato a Roma il 1 febbraio 1976

Servizio militare assolto come obiettore presso il WWF nel 1999-2000

Via Mirabello 36 – 00195 Roma

Tel. 06 97998149 – 3405846780

Cod. Fis.: rpgr76b01h501o

E-mail: ruggero.rappino@hotmail.com

Stato civile: celibe

Munito di patente B

2

Dal '00 al '02 iscritto al DAMS presso la facoltà di Lettere a Roma Tre.

Dal '97 al '99 iscritto alla facoltà di Lettere con indirizzo Storia medioevale alla Sapienza di Roma.

Diploma di maturità conseguito nel 1997.

ze professionali

2013

Cooperativa Sol.Co

Roma

Svolta attività di formazione e di preparazione per sostenere l'esame ECDL all'interno del servizio di riabilitazione e risocializzazione di pazienti affetti da disturbi psichiatrici: lavorato sia con gruppi di utenti sia con utenti singoli. In dettaglio organizzazione dei piani formativi per i pazienti dei CDR di via Atto Tigri, via Boemondo e di via Pasquariello della ASL RM A.

2011-2012

Cooperativa Magazzino

Roma

Svolta attività di formazione e di preparazione per sostenere l'esame ECDL all'interno del servizio di riabilitazione e risocializzazione di pazienti affetti da disturbi psichiatrici: lavorato sia con gruppi di utenti sia con utenti singoli. In dettaglio organizzazione dei piani formativi per i pazienti dei CDR di Via Boemondo e di Via Pasquariello della ASL.

2011-2011

Progress Insurance Broker s.r.l.

Roma

Stage formativo con funzioni di supporto nell'area della gestione dei contratti assicurativi, svolte attività quali: verifica ed archiviazione della documentazione assicurativa; gestione delle scadenze dei contratti; cura dei contatti e dei rapporti con la clientela.

2010-2010

Access Point

Roma

Supporto allo sviluppo di materiale didattico per progetto BIG (Business Interactive Game), progetto realizzato per l'università di Malta. In dettaglio realizzazione di materiale in WORD, strutture didattiche e formative in Power Point. I materiali di cui sopra sono stati realizzati sia in lingua italiana che inglese.

 D.M.A.

2010-2010

Platone formazione

Roma

Tutor per la FAD con mansioni di assistenza ai discenti. Creazione di linee guida per l'utilizzo della piattaforma didattica Moodle. Inserimento massivo e controllo delle policy di autenticazione dei vari profili sulla piattaforma di FAD. Realizzazione di strumenti supporto in WORD, Excel e Power Point. Revisione dei materiali didattici interni al corso.

2009-2010

APICE Roma

Roma

Pianificazione delle esposizioni, revisione del capitolato tecnico della ditta. Curato i testi sia nella versione in lingua italiana che inglese per il sito internet. Gestiti i contatti con i corrispondenti esteri per la pianificazione della movimentazione delle opere per e dall'estero. Fornita assistenza agli accompagnatori.

2009-2009

IDS & Unitel

Roma

Stage formativo per tecnico hardware e software. Installazione sistemi operativi, applicativi microsoft, gestione ed assistenza di primo livello in particolare su applicativi quali WORD, Excel, Power Point, Access.

2000-2009

Roma

Lavorato presso varie ditte: Gondrand, Rumbo Fine Art, Montenovi, Piccin e Serico con differenti mansioni, quali: allestimento mostre e movimentazione opere d'arte sul territorio nazionale ed internazionale; imballaggio e disimballaggio opere con esperienza di dipinti, ceramiche, vetro, sculture, abiti e tessuti, libri e reperti archeologici. Assistenza agli accompagnatori. Assistenza ai restauratori presso le sedi espositive per i condition reports. Assistenza operazioni belle arti e doganali. Collaborato a mostre archeologiche, di arte antica, moderna e contemporanea.

2004-2006

Atesia s.p.a.

Roma

Operatore per il 119 di TIM con mansioni di assistenza alla clientela, front end e vendita. Forniti supporto tecnico ed amministrativo con particolare attenzione alla risoluzione dei problemi dei clienti.

1999-2000

WWF Lazio

Roma

Lavoro di segreteria e contatti con il pubblico; assistenza nell'organizzazione ed all'allestimento per manifestazioni ed eventi.

1998-1999

Skydata s.p.a.

Roma

Svolta attività di assistenza ai clienti circa l'utilizzo di software per lettura di dati borsistici.

ASL RMA
DIRETTORE D.S.M.

enze tecniche

Utilizzo del PC:

Applicativi:

Pacchetto Office.

Sistemi operativi:

Windows 95/98/Me/2000/XP/Vista, Windows7, 8, 8.1, 10.

Perfetta conoscenza dell'inglese parlato e scritto.

Lettura, cinema, arti marziali, musica, teatro, giochi di ruolo, storia antica, stampa 3D, droni.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali (legge 675/96)

ASL RM/A
DIRETTORE D.S.M.
Dott. Andrea Narracci

Applicativi:

Pacchetto Office.

Sistemi operativi:

Windows 95/98/Me/2000/XP/Vista, Windows7, 8, 8.1, 10.

Perfetta conoscenza dell'inglese parlato e scritto.

Lettura, cinema, arti marziali, musica, teatro, giochi di ruolo, storia antica, stampa 3D, droni.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali (legge 675/96)

ASL F
DIRETTORE RM/A
DIRETTORE